

Білім беруді, денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және
аккредиттеудің Еуразиялық
орталығының
Аккредиттеу кеңесіне
«15» қаңтар 2023 ж.

"ЖАМБЫЛ ЖОҒАРЫ МЕДИЦИНАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ" ШЖҚ КМК
"Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина
қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату
бөлімшесінің"

**ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК
ДАМУ) ҰЙЫМДАРЫН ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ
БОЙЫНША
СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ**

сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 13-14 желтоқсан 2022 ж.

Алматы 2022 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы	3
2.	Қорытынды есептің жалпы бөлігі	4
2.1	"Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесін" ұсыну	4
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	5
2.3	"Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды және қорытындылар	5
3.	Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындысы	6
4.	"Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" сыртқы бағалау қорытындысы бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	8
5.	"Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесін" институционалдық жетілдіру жөніндегі ұсынымдар	41
6.	Аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	41
	1-қосымша. "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" сапа институционалдық бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	42
	2-қосымша. Сыртқы сараптамалық бағалау жүргізу шеңберінде зерделенген құжаттардың тізімі	43

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

Аббревиатура	Таратып жазу
ЖЖМК	«Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы «Жамбыл жоғары медициналық колледжі» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорын
С. Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ	С. Д. Асфендияров атындағы Қазақ Ұлттық медицина университеті
ШЖҚ КМК	Шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорын
ҚР ДСМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
ҚР БҒМ	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің
ДСБ	Денсаулық сақтау басқармасы
ББ	Білім басқармасы
МЖМБС	Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты
БЖБ	Біліктілікті жоғарылату бөлімі
ӨСО	Өңірлік симуляциялық орталық
ПК	Педагогикалық кеңес
ӘК	Әдістемелік кеңес
ЦӘК	Циклдік әдістемелік комиссия
КОТ	Кредиттік оқыту технологиясы
ОӘК	Оқу-әдістемелік кешен
ҚАКАЖ	Қазақ Автоматтандырылған Кітапхана-Ақпараттық Жүйесі
АТ	Ақпараттық технологиялар
ҚОӘ	Қашықтықтан оқыту әдіскері
ҚБТ	Қашықтықтан білім беру технологиялары
СМЖ	Сапа менеджменті жүйесі
МҰ	Медициналық ұйым
ҚБ	Қоғамдық бірлестік
АЕО	Коммерциялық емес мекеме «Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы»

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының Құрамы

АЕО-ның 2022 жылғы 11 қарашадағы №30 бұйрығына сәйкес 2022 жылғы 13-14 желтоқсан аралығында "Жамбыл облысы әкімдігі Денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесін" сыртқы институционалдық бағалауды өткізу бойынша Сыртқы Сараптама Комиссиясының (бұдан әрі – ССК) келесі құрамы құрылды:

№ р/н	ССК құрамындағы мәртебе	Толық аты-жөні	Ғылыми дәрежесі / атағы, лауазымы, жұмыс орны/оқу орны, курсы, мамандығы
1	Төрайым	Алибаева Айгуль Серикпаевна	"Интердент" Жоғары медициналық колледжі директорының оқу жұмысы жөніндегі орынбасары
2	Шетелдік сарапшы	Тожибоева Гулнора Шералиевна	Өзбекстан Республикасы, Медицина қызметкерлерінің кәсіптік біліктілігін дамыту орталығының "Жоғары біліммен мейіргерлер" кафедрасының ассистенті
3	Академиялық сарапшы	Кумарова Алтынай Балтабаевна	"Талдықорған жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК директорының оқу-тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасары
4	Жұмыс берушілердің өкілі	Баймуханова Фарида Суфхиевна	Жамбыл облысы әкімдігінің ДСБ "Жамбыл облыстық көпбейінді ауруханасы" ШЖҚ КМК мейіргер қызметінің басшысы
5	Тыңдаушылардың өкілі	Муханбетжанова Раушан	"Жамбыл облыстық көпсалалы балалар ауруханасы" ШЖҚ КМК күндізгі стационарының мейіргері

АЕО бақылаушысы - Умарова Мақпал Альдибековна, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы.

ССК жұмысы ССК туралы Ережеге сәйкес жүргізілді.

ССК есебінде "Жамбыл облысы әкімдігі Денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестік (бұдан әрі – Аккредиттеу стандарттары) бағасын, ССК-ның одан әрі жетілдіру жөніндегі ұсынымдарын және АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдарды қамтиды.

2. Қорытынды есептің жалпы бөлігі

2.1 Жамбыл облысы әкімдігі Денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесін" ұсыну

Ұйымның атауы, меншіктің заңды нысаны, БСН	Жамбыл облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны, БСН: 990240002413
Басқару органы	Жамбыл облысы әкімдігінің Денсаулық сақтау басқармасы.
Бірінші басшының толық аты-жөні	Сарыбекова Жамиля Нургалиевна
Құрылған күні	12 ақпан 1936 жыл
Орналасқан жері және байланыс деректері	Қазақстан Республикасы, Жамбыл облысы, 080000, Тараз қаласы, Ниетқалиев көшесі №20, "А" корпусы; Пушкин көшесі №24, «Б» корпусы, 87262-450320
Білім беру қызметіне мемлекеттік лицензия - күні, нөмірі (егер қолданылса)	04.06.2019 жыл № KZ31LAA00016230
Филиалдар, еншілес ұйымдар туралы мәліметтер (егер бар болса)	-
Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларын іске асыру басталған жыл, бағдарламалардың жалпы саны және тыңдаушылар саны	ҚР ДСМ 1994 жылғы 6 қаңтардағы №11 және Жамбыл облысы Денсаулық сақтау департаментінің 1996 жылғы 3 қаңтардағы №3 бұйрықтарымен орта медициналық және фармацевтикалық қызметкерлердің біліктілігін жоғарылату және қайта даярлау бөлімшесі (бұдан әрі – ББЖ) ұйымдастырылды. Қосымша білім беру бағдарламаларының жалпы саны – 90, сағат көлемі 60, 120. Бейресми білім беру бағдарламаларының жалпы саны – 5, сағат көлемі-36. Барлық тыңдаушылар дайындалды: 1996-2022 жылдары 34 451 орта медициналық қызметкердің біліктілігін жоғарылатудан өтті, оның ішінде 200 – қайта даярлау курсы, 114 ментор-тәлімгер.
Ағымдағы жылы тыңдаушылар саны	424
Штаттық оқытушылар/ қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыруға тартылған қоса атқарушылар, оның ішінде % дәрежелілік	Оқытушылардың жалпы саны - 265, оның ішінде штаттық-151, қоса атқарушылар -114. Дәрежелілік, % - 19,2% Санаттылық, % - 57,61%
Қосымша және бейресми білім беруде білім беру процесіне жауапты	Атауы: Өңірлік симуляциялау орталығы бар орта медициналық қызметкерлердің біліктілігін жоғарылату бөлімі.

ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы

бөлімшенің болуы	Құрылған жылы: 3 қаңтар 1996 жыл Басшы: үйлестіру жөніндегі директор – Бейсенбаев Бахит Сакенович
5 жыл ішіндегі ғылыми жобалар саны	7
5 жыл ішіндегі халықаралық шарттардың саны	2
Сайт Инстаграм Фейсбук белсенді парақшаларымен	https://hmc.zhambyl.kz/ru/ Инстаграм: zhmk_zhambyl.kz
Медициналық ұйым ретінде аккредиттеу туралы мәліметтер (күні, №, кезеңі)	Колледжді институционалдық аккредиттеу және білім беру бағдарламаларына мамандандырылған аккредиттеу: 0301000 "Емдеу ісі", 0302000 "Мейіргер ісі", 0306000 "Фармация" 2018 жылы өткізілді, 2018 жылғы 29 қаңтардағы куәліктер 5 жыл мерзімге алынды (29.01.2018 - 27.01.2023 ж.).

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Осы уақытқа дейін Жамбыл облысы әкімдігі Денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығы бар орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" білім беру қызметін аккредиттеу жүргізілген жоқ.

2.3 Жамбыл облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің қосымша және бейресми білім беру (ҮҚД) ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды және тұжырымдар.

Жамбыл облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі (бұдан әрі-есеп) <https://cloud.mail.ru/public/sLEm/JnfaZJ1sy> сілтемесі бойынша орналасқан құжаттардың негізгі мәтінінің 76 бетінде, көшірмелерінің қосымшаларында немесе электрондық нұсқаларында 257 бетте ұсынылған.

Есеп аккредиттеудің барлық 9 негізгі стандарттары мен критерийлеріне жауаптардың толықтығымен, "Жамбыл облысы әкімдігі Денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесі" ұсынған Институционалдық өзін - өзі бағалауды жүргізу жөніндегі басшылықтың ұсынымдарын ескере отырып құрылымдылығымен, сондай-ақ ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке колледж директоры Жамила Нургалиевна Сарыбекованың қолы қойылған ілеспе хат қоса беріледі, онда өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке енгізілген сандық ақпарат пен мәліметтердің дұрыстығы расталады.

Есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін-өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссияның 18 мүшесінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі туралы мәліметтер бар: Жасұзақ Мейіржан Қуанышұлы – біліктілікті жоғарылату бөлімшесінің меңгерушісі.

[ЕСАҚА_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

"Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" институционалдық өзін-өзі бағалауы "Орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" Өзін-өзі бағалауды жүргізу және институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының құрамын бекіту туралы" директордың 2022 жылғы 20 мамырдағы №393-н/к бұйрығы негізінде жүргізілді.

Есепті аккредиттеу бойынша сарапшылар рецензиялады: Алибаева Айгүл Серикпаевна – "Интердент" жоғары медициналық колледжі директорының оқу жұмыс жөніндегі орынбасары, Кумарова Алтынай Балтабаевна – "Талдықорған жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК директорының оқу-тәрбие жұмыс жөніндегі орынбасары, Тожибоева Гүлнора Шералиевна – Медицина қызметкерлерінің кәсіби біліктілігін дамыту орталығының "Жоғары білімді мейіргерлер" кафедрасының ассистенті, Өзбекстан Республикасы. Рецензиялар жақсартуға арналған күшті және бағыттарды, сондай-ақ білім беру ұйымының өкілімен кері байланыс процесінде ескерілген толықтырулар мен өзгерістер бойынша ұсыныстарды атап өтті және өзін-өзі бағалау есебіне тиісті өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

Барлық стандарттарда қосымша және бейресми білім беру бағдарламалары бойынша тыңдаушыларды даярлау бойынша білім беруді ұйымдастырудың нақты тәжірибесі келтірілген. Өзін-өзі бағалау есебіндегі сипаттама тыңдаушылардың, оқытушылардың, әкімшіліктің саны, іріктеу және қабылдау туралы мәліметтер, оқыту нәтижелері, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері бойынша толық және жаңартылған. Жалпы ауданы 5852,1м² меншікті материалдық-техникалық база, сондай – ақ бөгде клиникалық базалар (барлығы-18), серіктестермен шарттық міндеттемелер (С.Д.Асфендияров атындағы ҚазҰМУ-дың 2021 жылғы 5 наурыздағы №24692-ЭТП сенімгерлік басқару шарты (3.2-тармақтың 20) тармақшасы), Тараз қаласы мен Жамбыл облысының медициналық ұйымдарымен ынтымақтастық туралы шарт), қаржылық ақпарат, даму және жетілдіру жөніндегі жоспарлар және т. б. туралы мәліметтер енгізілген.

Есеп АЕО-да жоғарыда келтірілген ұсынымдар бойынша деректерді түзете отырып, аяқталған түрде ұсынылған, сауатты тілде жазылған, әрбір стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті және стандарттар критерийіне сәйкес сипатталған, кестелер мен сызбалар (схемалар, фотосуреттер) мәтіндегі сілтемелерді қамтиды және түпкілікті нөмірленеді.

Институционалдық өзін – өзі бағалау есебінің сапасы аккредиттеу рәсімінің келесі кезеңіне-сыртқы бағалауға көшуге негіз болды. Сарапшылар есептің деректерін валидациялады, есептен алынған мәліметтерді білім беру ұйымына барған кезде алынатын ақпаратпен салыстыруды, яғни сандық және сапалық көрсеткіштерге верификация жүргізуді жоспарлады.

3. Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы

Жамбыл облысы әкімдігі Денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" институционалдық бағалау шеңберіндегі сыртқы сараптамалық жұмыс АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес және АЕО бас директоры С.С.Сарсенбаевамен бекітілген және колледж директоры Ж.Н.Сарыбековамен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды. Ұйымға сапар күндері: 13-14 желтоқсан 2022 жыл.

Сыртқы бағалау институционалдық өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялауға және аккредиттеу стандарттарының өлшемдеріне сәйкестік дәрежесін куәландыратын көрсеткіштерді тексеруге бағытталған.

Сапарды жүзеге асыру кезектілігі 2 күн ішінде аккредиттеу орталығының құжаттамасында орналасқан Бару бағдарламасында (бұдан әрі-бағдарлама) егжей – тегжейлі ұсынылған. Бағдарлама сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде барлық жоспарланған іс-шараларды жүзеге асырудың дәлелі болып табылады.

ССК мүшелері объективті ақпарат алу үшін келесі әдістер мен олардың нәтижелерін пайдаланды:

- басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу-11 адам;
- тыңдаушылармен кездесу-13 адам;
- <https://hmc.zhambyl.kz/ru/> веб-сайтты зерттеу
- 8 қызметкерден, 15 оқытушыдан сұхбат алу;
- оқытушылар мен тыңдаушылардың сауалнамасы-тиісінше 17 адам және 20 адам;
- тыңдаушылардың оқуын қадағалау: оқытушы Ф.Д.Турмысованың "Емшек сүтімен емізу" тақырыбындағы 6 сағаттық практикалық сабаққа қатысуы, ӨСО БЖБ клиникаға дейінгі практика кабинетінде 8 тыңдаушы қатысты;
- аккредиттеу стандарттарын орындау контекстіндегі ресурстарға шолу: 4 практика/клиникалық оқыту базасына барды: "Қалалық көпбейінді аурухана" ШЖҚ КМК, "Жамбыл облыстық көпбейінді балалар ауруханасы" ШЖҚ КМК, "№5 Қалалық емхана" ШЖҚ КМК, "Жамбыл облыстық көпбейінді аурухана" ШЖҚ КМК, онда штаттық оқытушылар мен қоса атқарушылардың қатысуымен қосымша және бейресми білім беру (үздіксіз кәсіби даму) бағдарламалары бойынша оқыту жүргізіледі;
- оқу-әдістемелік құжаттарды зерделеу-ұйымға келгенге дейін де, бөлімшелерге бару кезінде де 24 бірлік (**2-қосымшада** зерделенген құжаттардың тізбесі).

Аккредиттелетін ұйымның ұжымы тарапынан бару бағдарламасында және сұхбат және әңгімелесу учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте. ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	ФИО	Должность
1	Сарыбекова Жамиля Нургалиевна	директор
2	Қуанышбекова Ләззат Тұрарқызы	заместитель директора по учебно-воспитательной работе
3	Андакулова Куралай Тлеулесовна	заместитель директора по учебно-производственной работе
4	Бейсенбаев Бахит Сакенович	директор по координации
5	Жасұзақ Мейіржан Қуанышұлы	заведующий ОПК с РСЦ
6	Бисакова Улболсын Нурболатовна	методист
7	Уркимбаева Динара Бердалиевна	методист дистанционного обучения
8	Мырзагулова Жанат Бекмухановна	преподаватель
9	Бахаева Айым Данибековна	преподаватель
10	Ержанов Бауыржан Тиыштықбаевич	тренер
11	Турмысова Фарида Досмухамбетовна	преподаватель
12	Абилядаев Нурлан Шадыханұлы	главный врач ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница»
13	Рапильбекова Гулжахан Сейсенбаевна	Главный врач ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9»
14	Москаленко Елена Анатольевна	Зам. главного врача по сестринскому делу «Городская поликлиника №5»
15	Тимина Елена Александровна	Главная медсестра ГКП на ПХВ

		«Городская поликлиника №7»
16	Арғынбекова Толқын Тишибаевна	начальник отдела кадров
17	Умирзакова Ботагоз Марковна	главный бухгалтер
18	Бостанова Камила	экономист
19	Шужеева Жанар Лепесовна	руководитель офис регистратора
20	Дуйсембаева Улжан Ерназаровна	Ответственный преподаватель по НИР

Ұйымға сапардың соңғы күні сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өтті. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті. Сыртқы бағалау нәтижелерін жалпылау. Сарапшылармен Жамбыл облысы әкімдігі Денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" Сапа институционалдық бейіні және сыртқы институционалдық бағалау критерийлері " жеке толтырылды. ССК мүшелері "Өңірлік симуляциялық орталығы бар орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" қызметін жақсарту бойынша ұсыныстар жасады. Кеңес соңында ЕЭК төрайымы А.С.Алибаева аккредиттеу кезеңі бойынша АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдар бойынша қорытынды ашық дауыс берді.

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия ұжымның корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне жедел ақпарат беруді атап өтеді, бұл топтық жұмыстың және құжат айналымын жүйелеудің дәлелі болды.

14.12.2022 ж. тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде (жауап бергендердің саны – 20) аккредиттеу жөніндегі сыртқы сараптама комиссиясының жұмысы оң деп бағаланды - респонденттердің 90,3%; қанағаттанарлық – 9,7%. Сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі (90,3%) білім беру ұйымын немесе білім беру бағдарламаларын аккредиттеу қажет деп санайды.

Оқытушылардың 82,4% – (жауап бергендердің саны-17 респондент) пікірінше, АЕО жүргізген сауалнама аккредиттелетін білім беру ұйымы қызметінің негізгі бағыттарын жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу үшін пайдалы болып табылады.

Сапар соңында білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлері үшін ССК төрағасы институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсынымдар жариялады.

4. Жамбыл облысы әкімдігі Денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығы бар орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің" сыртқы бағалау қорытындысы бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сәйкестіктің дәлелі:

1. Миссия.

Сапар бағдарламасының іс-шараларын іске асыру кезінде, атап айтқанда, ұйымның бірінші басшысымен, консультативтік-кеңесші органның мүшелерімен әңгімелесу қорытындысы бойынша (Кеңестің нақты атауын жазыңыз), тыңдаушылармен және оқытушылармен сұхбатта **1-стандарт** критерийлеріне сәйкестік белгіленген.

"Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК миссиясы мен пайымы колледж жұмысының интеграциялық буыны болып табылады, оның негізінде басымдықтар, стратегиялық мақсаттар мен міндеттер айқындалады, барлық құрылымдық бөлімшелердің қызметі жоспарланады және ұйымдастырылады, одан әрі даму перспективалары әзірленеді, ұлттық медициналық білім беру жүйесін дамыту міндеттеріне сәйкес келеді.

[ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

Миссия колледждің <https://hmc.zhambyl.kz/ru/> сайтында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған. Білім беру процесінің барлық қатысушылары білім беру ұйымының миссиясын біледі, миссияны қалыптастыру үшін ұсыныстарды қалыптастыруға қатысты, бұл ретте миссия тыңдаушылардың назарына сайт, әлеуметтік желілер, медициналық ұйымдарға ақпараттық хаттар арқылы жеткізілді. Миссия негізінде негізгі стратегиялық мақсаттар мен міндеттер айқындалды, ҚР Денсаулық сақтау жүйесінің басымдықтарын, талаптары мен ерекшеліктерін ескере отырып, колледжді дамытудың 2021-2025 жылдарға арналған бағдарламасы бекітілді.

Сарапшылар аккредиттеу стандартының орындалуын растайтын және ұйымның мақсаттарын, міндеттері мен перспективаларын көрсететін 6 негізгі бағытты қамтитын колледжді Дамыту бағдарламасымен (стратегиялық жоспар) танысты:

1) Іске асырылатын бағдарламалар бойынша мамандарды даярлау мазмұнын жетілдіру; 2) Мейіргер ісін дамытудың кешенді жоспары бойынша Жол картасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар; 3) Білім беру сапасын және түлектердің сұранысын бағалау жүйесін дамыту; 4) Кадрлар даярлау және колледж қызметкерлерінің кәсіптік – педагогикалық мәдениетін қалыптастыру; 5) Колледждің материалдық-техникалық базасын жаңғырту; 6) Қызметтің барлық бағыттарын ақпараттық қамтамасыз етуді жетілдіру.

20 тыңдаушымен сұхбаттан сабақ басталар алдында оқытушылар білім беру ұйымының миссиясы, жұмыс жоспарлары туралы хабардар ететіні, білім беру бағдарламасы, оқытушылар, оқыту базалары және өңірлік симуляциялық орталықпен (ӨСО) біліктілікті жоғарылату бөлімшесі (БЖБ) қызметінің негізгі мақсаты туралы қажетті ақпаратты қайдан алуға болатындығы анықталды.

Колледждің миссиясы үш нарықтың ажырамас үйлесімін көрсетеді: жаңа білім, білім беру қызметтері және еңбек нарығы. Колледждің дамуы кадрлық әлеуетті, инновациялық процестерді дамытумен, басқа орта және жоғары медициналық білім беру ұйымдарымен ғылыми байланыстарды кеңейтумен тығыз байланысты. Қала мен облыстың медициналық ұйымдарымен әлеуметтік әріптестік.

Колледжде "Өңірлік симуляциялық орталығы бар орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесі" бөлімшесі жұмыс істейді, оны білім берудегі үздік тәжірибе ретінде атап өтуге болады.

Бұл тұжырым халыққа медициналық көмек көрсету, мамандардың біліктілігін жоғарылату, олардың кәсіби білімі мен дағдыларын жетілдіру үшін кадрлардың үздіксіз білімі айқын көрсетілгендіктен жасалды.

Құжаттаманы зерделеу нәтижелері білім беру процесі қосымша білім беру мен денсаулық сақтаудағы МЖМБС және қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілерге (НҚА) сәйкес құрылғанын көрсетеді. Біліктілікті жоғарылату бөлімшесі Денсаулық сақтау секторының ұлттық және халықаралық талаптары мен қажеттіліктеріне сәйкес миссияда мәлімделген кәсіби қасиеттерді қалыптастыру және түпкілікті нәтижелерге қол жеткізу үшін қажетті барлық ресурстарға ие.

1.2 Кәсіпқойлық және кәсіби автономия.

Біліктілікті жоғарылату мамандарын даярлау кәсіби ізденіске ықпал етеді. Материалдық-техникалық база өте заманауи, баланста өзіндік модельдеу жабдықтары бар, ал ұжым оқытудың нақты әдістерін үнемі енгізеді, мысалы, әртүрлі аурулардың ерекшеліктерін ескере отырып, пациентке бағытталған тәсіл. *Сауалнама барысында тыңдаушылар практикалық оқыту үшін жеткілікті уақытты атап өтті (пациенттердің курациясы, клиникалық айналымдар, клиникалық талдаулар және т. б.) – 95%.* Мамандардың, оның ішінде практикалық денсаулық сақтаудан тартылатындардың жоғары деңгейі білім беру қызметтерін сапалы көрсетуге ықпал етеді.

1-стандартты тексеру үшін колледж директорымен кездесу өткізілді. Әңгіме барысында сарапшылар келесі сұрақтарды қойды: 1. Қаржылық тәуекелдер бар ма? 2. Оқытушылар мен клиникалық тәлімгерлердің білімі мен дағдыларын оқыту

бағдарламасының мақсаттары мен міндеттеріне сәйкестігіне талдау қалай жүргізіледі? Жауаптар барысында ұйым директоры мынаны растады: 1. Қаржылық тәуекелдер бар, бірақ олар басқарылады. 2. ПОҚ пен тәлімгерлерді есептік қызмет және аттестаттау қорытындысы бойынша.

Сауалнама жүргізу кезінде 20 тыңдаушы (ресурста <https://webanketa.com/>), 23 сұрақтың ішінде бірқатар білім беру процесінің сапасына және оқыту бағдарламаларының әртүрлілігіне арналды. Тыңдаушылардың 100% -ы осы білім беру ұйымында өз таныстарына, достарына, туыстарына білім алуға кеңес беретіні анықталды, респонденттердің 100% -ы басшылар мен оқытушылар тыңдаушылардың оқумен байланысты проблемалары туралы хабардар деп санайды. "Сіздің ойыңызша, бұл білім беру ұйымы сіздің мамандығыңыз бойынша қажетті білім мен дағдыларды жетілдіруге мүмкіндік береді ме?" "Тыңдаушылардың 100%-ы оң жауап берді. Тыңдаушылар бұл білім беру ұйымында мамандық бойынша қажетті білім алынады және олар қуатты материалдық-техникалық базаға тәнті болады деп санайды.

Сауалнамаға қатысқан 17 оқытушы (сауалнаманың 26 сұрағы) сондай-ақ респонденттердің 82,35% -ын осы білім беру ұйымында еңбек және жұмыс орнын ұйымдастыруды қанағаттандырады, ал 11,76% - ы бұл тұжырыммен ішінара келіседі деп жауап берді. Сарапшылар колледжде сау микроклимат бар екенін анықтады, өйткені басшы тыңдаушыларға да, қызметкерлерге де қол жетімді, өтінімдер мен ұсыныстарға жедел жауап береді. Сауалнама барысында оқытушылардың 70,6% -ы ұйымның микроклиматына қанағаттанады, ал респонденттердің 17,65% -ын ұжымдағы микроклимат өте қанағаттандырады. Білім беру ұйымындағы 88,24% пікірінше, оқытушы өз мамандығы бойынша кәсіби маман ретінде іске асыруға мүмкіндігі бар. 17 респонденттің (штатта барлығы 40) педагогикалық өтілі: 5 жылға дейін – 11,76%-да, 10 жылға дейін – 35,29% – да, 10 жылдан астам-52,95%-да.

1.3 Оқытудың соңғы нәтижелері

Қосымша білім берудің білім беру бағдарламасында түпкілікті нәтижелердің тізбесі қамтылған және тыңдаушылар олар туралы сабақтың алғашқы күндерінен бастап хабардар болады. Тыңдаушыларға біліктілікті жоғарылату циклдары кезінде алатын немесе жетілдіретін дағдылар туралы да ақпарат беріледі. Барлық бағдарламалар құзыреттілікке бағытталған.

Сарапшылармен сұхбаттасқан оқытушылардың 35,3%-ы тыңдаушылардың алдыңғы дайындық деңгейіне толық қанағаттанған, ал 64,71%-ы ішінара қанағаттанған.

Сарапшылар алдыңғы оқытудың соңғы нәтижелері мен аккредиттелетін білім беру ұйымында ұсынылатын үздіксіз кәсіби даму бағдарламалары арасында нақты сабақтастық орнатты.

Респондент-оқытушылардың 58,8%-ы оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін тыңдаушылар жоғары білім мен практикалық дағдыларға ие деп санайды, ал 41,2%-ы ішінара келіседі.

1.4 Миссия мен түпкілікті нәтижелерді тұжырымдауға қатысу.

Қосымша білім беру секторын қоса алғанда, колледж миссиясын әзірлеу және бекіту қабылданған шешімдерді жоспарлау және орындау кезеңінде барлық мүдделі тараптардың тартылуын қамтамасыз ететін қолда бар рәсімге сәйкес жүзеге асырылады.

Миссия "Жамбыл облысы мейіргер мамандарының кәсіби бірлестігі" қоғамдық бірлестігі, тыңдаушылардың жұмыс берушілері, клиникалық базалар әкімшілігі сияқты мүдделі тараптардың ұсыныстарын ескере отырып, қосымша білім беру бағдарламасы бойынша оқытудың түпкілікті нәтижелері тұжырымдалды және айқындалды, өйткені елде орта медициналық білімі бар білікті кадрлардың тапшылығы бар.

Сонымен қатар, тыңдаушылармен және жұмыс берушілермен, сарапшылармен әңгімелесу кезінде "Сіз ұйымның, білім беру бағдарламасының миссиясы мен мақсаттарын

тұжырымдауға қатысасыз ба?", "Тыңдаушылардың мазмұнын, оқыту әдістерін жақсартуға қосқан үлесі қандай?». Бұл сұрақтарға тыңдаушылар 85% оң жауап берді, ал жұмыс берушілердің 95% - ы миссия ҚР Денсаулық сақтау жүйесінің талаптары мен ерекшеліктерін ескере отырып тұжырымдалғанын айтты.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар: 11 стандарттан сәйкес келеді: толық-11, ішінара – 0, сәйкес келмейді-0.

1-стандарт: орындалды.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ.

2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

2.1 Қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларының моделі

Орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату циклдерінің білім беру бағдарламалары нормативтік-құқықтық актілер негізінде жасалады.

Қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін ұйым құжаттарында: жұмыс жоспары, БЖБ ережелері, мақсаты анықталған циклдар бойынша жұмыс бағдарламалары, практикалық және теориялық компоненттердің интеграциясы, өзіндік жұмыс материалдары ескерілген. Типтік бағдарламаларға және Типтік талаптарға сәйкестік белгіленді. Циклдардың жұмыс бағдарламаларында негізгі және кәсіби құзыреттіліктер, тыңдаушы алатын осы курсты оқу кезінде негізгі нәтижелерге қол жеткізу көрсетілген.

Колледждің сыртқы сапары кезінде оқытушы Ф.Д.Турмысованың бейресми оқыту шеңберінде өткізілетін "Емшек сүтімен емізу" (6 сағат) тақырыбындағы практикалық сабағына қатысты. Сарапшылар оқытудың жоспар бойынша жүргізілетіні, сабақ басталар алдында білім алушылар тест тапсырмаларына жауап беретіні, рөлдік ойындар ойнайтыны, оқытушыдан кері байланыс алатыны, жаңа туған нәрестелерді патронаждау бойынша дағдыларды жетілдіруге мүмкіндігі бар екендігі туралы сенімді деректер алды.

Колледж білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде этикалық аспектілердің сақталуын қамтамасыз етеді. Сонымен, сарапшылар 2021 жылғы 22 сәуірдегі колледж Әдеп кодексін зерделеді, ал сұхбат барысында тыңдаушылар осы құжаттың ақпараттылығы мен мазмұны туралы сұрақтарға жауап берді.

БЖБ білім беру қызметін талдау пәндер бойынша медицинадағы ғылымның ғылыми негізі мен барлық жетістіктері ескерілгенін, ПОӘК библиографиясына және силлабустарға толықтырулар енгізілгенін көрсетті. Оқытушылар ЦӘК отырыстарында қаралатын және жұмыс берушілермен келісілетін ПОӘК сабақтарында белсенді қолданылады. Тыңдаушыларды өз бетінше оқыту тақырыптар бойынша рефераттармен, эсселермен, презентациялармен ұсынылған.

Білім беру бағдарламаларының бір бөлігі негізгі қызмет орны бойынша жұмысты шектеусіз оқытуды қамтамасыз ету үшін Moodle платформасында онлайн форматта өткізіледі. Тыңдаушыларды олардың құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету рәсімі, сондай-ақ өздері мен оқытушылар арасындағы өзара іс-қимыл колледж <https://hmc.zhambyl.kz/ru/> сайтында "Біліктілікті жоғарылату" айдарында көрсетілген және медициналық ұйымдармен (тыңдаушылардың жұмыс орны) тікелей хат алмасу арқылы жүзеге асырылады.

Қосымша білім беру орта буын және орта білімнен кейінгі білім беру денсаулық сақтау мамандарының білімі мен дағдыларын үздіксіз жетілдіру процесінің негізгі құрамдас бөлігі болып табылады. Бұл тәсіл кәсіби дамудың халықаралық қағидаттарына және жоғары білімнің Еуропалық кеңістігіне сәйкес келеді. (ESG 1.2). Сондықтан оқытуды жекелеген тыңдаушылардың қажеттіліктеріне бейімдеу үшін медициналық ұйымдардан және орта медицина қызметкерлерінен өтінімдер қабылданады. Жыл сайын медициналық және

[ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

медициналық емес ұйымдардың өтінімдері негізінде БЖБ әдіскері келесі жылға арналған күнтізбелік-тақырыптық жұмыс жоспарын әзірлейді. Осыдан кейін оқытушылар мен практикалық денсаулық сақтау өкілдері біліктілікті жоғарылату бағдарламаларын әзірлейді, олар сараптамадан өтеді, "Үздіксіз кәсіби даму" ОӘБ-мен келісіледі және ҚР медициналық колледждер одағымен бекітіледі. Содан кейін бағдарламаларды жұмыс берушілер келіседі (жұмыс берушілердің пікірлері) және колледж директоры бекітеді.

2.2 Ғылыми әдіс.

Колледж тыңдаушылары <https://aknurpress.kz/> сілтемесі бойынша "Акпигресс" электрондық кітапханасы арқылы жаңартылған сенімді деректер мен дәлелдерге, ғылыми зерттеулердің нәтижелеріне және практикалық тәжірибеге қол жеткізе алады. Тыңдаушы қажетті оқу әдебиеттерін автордың аты-жөні, атауы, пәні және негізгі сөздер бойынша таба алады.

Колледждің электрондық кітапханасы медициналық, гуманитарлық, техникалық бағыттар бойынша бөлінеді. Қазақ, орыс және шет тілдерінде оқулықтар бар. Электрондық кітапханада-2027 дана оқулық, оның ішінде 628 дана медициналық кітап (304 дана - мемлекеттік, 301 дана - орыс және 23 дана ағылшын тілдерінде). "Акпигресс" электронды кітапханасында тіркелген оқырмандар саны - 2970, бір жылдағы кітапты көрулер саны-4613 және кітап іздеулер саны-9194.

14.12.2022 ж. тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде білім беру ұйымында білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмысына қатысуына қолжетімділік бар екені анықталды және бұл адамдардың 30%-ы толық қанағаттандырылды, 35% - ы ішінара қанағаттандырылды, 35% - ы қанағаттандырылмады.

Жамбыл облысының Жедел жәрдем станцияларының фельдшерлеріне арналған "Basic Life Support (BLS)" (54 сағат/1 апта) білім беру бағдарламаларына медициналық зерттеулердің ғылыми негіздері мен әдістемесі енгізілген. Тыңдаушылармен әңгімелесу барысында сарапшылар колледж жаттықтырушылары А.М.Даулетов пен М.Б.Тажикулов оқу кезінде халықаралық деректерді пайдаланатынын, ауруханаға дейінгі кезеңде жарақат алған кезде өмірді қолдау жөніндегі халықаралық басшылықтың негіздерін білетінін білді. Оқуды аяқтағаннан кейін тыңдаушылар терминалдық жағдайларда базалық және кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясын көрсету бойынша өздерінің дағдыларын, дефибрилляторды пайдалану кезінде өздері және айналасындағылар үшін қауіпсіздік техникасын білуін растады. Сабақтар "Жүректің кенеттен тоқтап қалуына шұғыл көмек көрсету (жүрек-өкпе реанимациясы)" клиникалық станциясында өткізілді.

Жаңа ғылыми деректерді қадағалау біліктілікті жоғарылату жұмыс бағдарламалары үшін құрастырылатын үнемі жаңартылатын библиографиялық тізімде көрсетіледі.

Біліктілікті жоғарылату бағдарламаларын әзірлеу кезінде ғылыми жобаларды іске асыру барысында алынған ақпарат пайдаланылады. Мысалы, "Орта медицина қызметкерін оқытудағы ментордың рөлі" біліктілікті жоғарылату бағдарламасына денсаулық сақтаудағы педагогика ғылымдары мен менеджмент магистрі Ж.Н.Сарыбекова орындаған "Мейіргер ісі бакалаврларын даярлаудағы құзыреттілік тәсілді жетілдіру" ғылыми-зерттеу жобасының нәтижелері енгізілді.

Денсаулық сақтаудағы менеджмент магистрі Л.Т.Куанышбекованың "ҚР-да мейіргер ісін дамытуды жетілдірудің заманауи тәсілдері" тақырыбындағы ғылыми жұмысының материалдары келесі білім беру бағдарламаларында қолданылды: "Мейіргер ісінің заманауи аспектілері", "Пациенттердің қауіпсіздігі мақсатында мейіргер ісін ұйымдастыру", "Мейіргер қызметінің менеджер-басшысы", "Мейіргер ісіндегі менеджмент", "Менторларды даярлау бағдарламасы", "Жүкті әйелдер мен жас балаларға патронаждық қызметтің әмбебап-прогрессивті моделі".

"Мейіргер қызметінің менеджер-басшысы" білім беру бағдарламасының мазмұны оқытушы, менеджмент магистрі А.Ж.Коканова орындаған "Медициналық қызметтерді тұтынушылар мен сала қызметкерлерінің қанағаттануы тұрғысынан денсаулық сақтауды

[ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

реформалаудың негізгі мәселелерін шешудің оңтайлы нұсқалары" ғылыми-зерттеу жұмысының деректері негізінде жасалды. Осы бағдарламаға оқытушылар Ж.А. Тоқташеваның ("Медициналық ұйымның персоналды басқару жүйесін жетілдіру" зерттеу тақырыбы) және А.Р.Байбулекованың ("Денсаулық сақтауды реформалау жағдайында мейіргерлік қызметтердің басқарушы кадрларын даярлауды оңтайландыру" зерттеу тақырыбы) ғылыми жұмыстарының нәтижелері енгізілген.

Бейресми білім беру бағдарламаларын іске асыру кезінде оқытушылар сенімді ақпарат көздерінің деректерін, сондай-ақ клиникалық мейіргерлік нұсқаулықтарды ғылыми жобаларды іске асыруда қолданылатын үздік әлемдік тәжірибелер ретінде жүйелі түрде пайдаланады.

2.3 Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларының мазмұны және олардың медициналық көмек көрсетумен өзара байланысы

Тыңдаушыларды даярлау қосымша білім беру бағдарламаларында да, бейресми іс-шараларды (қысқа мерзімді циклдар, шеберлік сыныптары, семинарлар) өткізу арқылы да жүзеге асырылады. "Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін жоғарылату және қайта даярлау қағидаларын, сондай-ақ қосымша медициналық және фармацевтикалық білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 2009 жылғы 11 қарашадағы № 691 бұйрығына сәйкес 2017-2019 жылдар аралығында оқу ұзақтығы 54-тен 108 сағатқа дейінгі 49 білім беру бағдарламасы әзірленіп, енгізілді.

2020 жылы бұл бұйрықтың күші жойылды, сондықтан білім беру бағдарламалары "Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім беру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығына сәйкес жаңартылды.

Сарапшылар білім беру бағдарламаларының жаңартылғанын және түзетілгенін дәлелдеді жұмыс берушілердің пікірі. Бұл олармен кездесулерде расталды, содан кейін барлық білім беру бағдарламалары ОӘБ-де сараптамадан, келісуден және бекітуден өтті (2-кестені қараңыз).

2 -кесте. 2017 - 2022 жылдар кезеңінде әзірленген қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларының саны

№	Год	Количество образовательных программ
1	2017	31
2	2018	32
3	2019	53
4	2020	45
5	2021	52
6	2022	52

Білім беру бағдарламаларын әзірлеуді талдау тыңдаушылардың сандық өсуі мен оларға деген қызығушылығын көрсетеді.

Жыл сайын жұмыс жоспары-кестесі біліктілікті жоғарылатудың неғұрлым қажетті бағдарламаларын өзектендіру мақсатында медициналық ұйымдардың кадрлар бөлімдерінің басшыларымен келісіледі. Бұдан басқа, жыл сайын медициналық ұйымдардың басшылары әр цикл үшін тыңдаушылар саны туралы өтінімдер береді, тиісінше, осылайша өзекті білім беру бағдарламаларының кестесі қалыптастырылады. Бекітілген жоспар-кестеге кірмеген цикл бойынша қызметкерлерде оқыту қажеттілігі туындаған жағдайда медицина қызметкерлерін жоспардан тыс оқытуға өтінім беру мүмкіндігі бар. Мұндай жағдайда білім беру ұйымы жоспардан тыс бағдарлама әзірлейді, ол да сараптамаға жіберіледі және ҚР медициналық

Колледждер одағының келісімі мен бекітуінен кейін жоспар-кестеге кірмеген біліктілікті жоғарылату бағдарламасын жүргізуге құқығы бар.

Сапар барысында сарапшылар тақырыптар бойынша 90-нан 120 сағатқа дейінгі көлемде тыңдаушылардың сұранысын арттыратын төмендегі білім беру бағдарламаларымен танысып, ерекше атап өтті:

- 1) "Пациенттің қауіпсіздігі мақсатында мейіргер ісін ұйымдастыру";
- 2) "Байланыс және жанжалдарды басқару";
- 3) "Орта медицина қызметкерін даярлаудағы ментордың рөлі";
- 4) "Балалар жасындағы ауруларды интеграцияланған басқару";
- 5) "Медициналық оңалту негіздері";
- 6) "Білім беру жүйесі мейіргерінің жұмысы";
- 7) "Қарау кабинеті акушерінің жұмысы";
- 8) "Жүректің ишемиялық ауруының (ЖИА), ми инсультінің өткір түрлеріне шұғыл көмек көрсету. Электрокардиография негіздері";
- 9) "Алғашқы медициналық-санитариялық көмек (АМСК) жүйесіндегі мейіргерлік қызметтің рөлі. Мейіргер ісінің инновациялық технологиялары. Жаңа көрсеткіштер";
- 10) "Экстрагенитальды патологияның кейбір түрлерінде жүктілік пен босануды басқару";
- 11) "Тыныс алу органдарының аурулары бар науқастарды АМСК деңгейінде жүргізу (пневмония, өкпенің созылмалы обструктивті аурулары, бронх демікпесі)";
- 12) "Жіті тыныс алу жеткіліксіздігі бар науқастарға, оның ішінде COVID-19 кезінде мейіргерлік күтім";
- 13) "Жарақат және жазатайым оқиғалар кезінде медициналық көмек көрсету".

2020 жылдан бастап барлығы 90 қосымша білім беру бағдарламасы әзірленді, олардың әрқайсысы 60-тан 120 сағатқа дейінгі көлемде, 36 сағат көлемінде 5 бейресми білім беру бағдарламасы бар.

Мысалы, "Алғашқы медициналық көмек" бағдарламасы мүдделі тараптардың ұсыныстарына негізделген (практикалық медицина қызметкерлері, жұмыс берушілер) және фельдшерлерді медициналық білімі жоқ алғашқы медициналық көмек көрсете алатындай етіп оқыту үшін қолданылады.

Симуляциялық орталықтың клиникалық станцияларында 386 фельдшер оқытылды (ОАА жедел жәрдем станциясының жүргізушілері, "Тараз қаласының Төтенше жағдайлар Басқармасы" РММ, Жамбыл облысы шекара басқармасының, жедел-құтқару жасағының қызметкерлері), бұл ретте оқыту жеке жоспар негізінде жүргізілді.

Оқытушылар тыңдаушыларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді. Біліктілікті жоғарылату бағдарламаларының тыңдаушылары оқу үшін жеткілікті мөлшерде әдістемелік материалдармен қамтамасыз етілген. ***Сауалнамаға қатысқан 14.12.2022 ж. тыңдаушылардың 90% - ы толық қанағаттандырылды, бір 10% - ы қамтамасыз етуге қанағаттанбады.***

Оқыту көп салалы клиникалар жағдайында жүргізіледі және қызметкерлер тыңдаушыларға тиісті медицина саласының әртүрлі аспектілері бойынша тиісті дайындықты алу үшін осы клиникалар негізінде оқытуды үйлестіреді. Сыртқы сапар барысында сарапшылар клиникаларда тренажерлармен және муляждармен жабдықталған 4 кабинетке барды. Сарапшыларға колледж медициналық ұйымдармен жасасқан 18 шарт көрсетілді. Сонымен қатар, жақында С.Д.Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университетімен №24692-ЭТП мемлекеттік мүлікті сенімгерлік басқару шартына қол қойылды, бұл колледждің жабдықтарды, оның ішінде қосымша білім беру бағдарламалары үшін сатып алу мүмкіндіктерін кеңейтті.

Сарапшылар анықтағандай "Тәжірибелік оқытуға жеткілікті уақыт бар ма (пациенттердің курациясы және т.б.)" деген сауалнама сұрағына тыңдаушылардың 75%-ы толық келісіммен жауап берді, 20%-ы ішінара келіседі, 5% -ы келіспейді.

Сонымен қатар, тыңдаушылардың 90%-ы сабақ аяқталғаннан кейін мұғалім кері байланыс жасайтынын растайды (сіздің пікіріңізді тыңдайды, шағын сауалнама жүргізеді, қателіктермен жұмыс істейді). "Тыңдаушылардың өкілдері білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатысады ма?" деген сұраққа сарапшылар сұхбат барысында оң жауап алды. Сауалнамаға қатысқан тыңдаушылардың көпшілігін (90%) оқу сабақтарының кестесі толық қанағаттандырады, 10%-ын ішінара қанағаттандырады.

Өзін-өзі бағалау есебінде көрсетілген білім беру процесін басқару (2-стандарт) және менеджменттің жалпы тәсілдері біліктілікті жоғарылату бөліміне барған кезде және басшымен және қызметкерлермен әңгімелесу кезінде растауды тапты. Сонымен қатар, 2-стандарттың верификациясы тыңдаушылардың базалық, ағымдағы және қорытынды бақылауын бағалау үшін бақылау - өлшеу құралдары бар екенін көрсетті.

Сарапшылар бөлімшелердің, оның ішінде практикалық Б корпусының және өңірлік симуляциялық орталықтың жұмысымен танысты. Барлығы 7 кездесу өткізіліп, өзара сұхбат кезінде 2022 жылы М.Қ.Жасұзақ және Д.А.Зиябекова "Дерматовенерологиядағы мейіргерлік құзыреттер" (120 сағат/4 кредит), "Орталықтандырылған зарарсыздандыру бөлімшесінің мейіргерінің жұмысы" (60 сағат/2 кредит), "Балалар массажы" (60 сағат/2 кредит). тақырыптары бойынша біліктілікті жоғарылатудың жаңа бағдарламалары жасалғаны анықталды. Бағдарламалар Қазақстанның медициналық Колледждер одағының "Үздіксіз кәсіби даму" Оқу-әдістемелік бірлестігінің отырысында бекітілді.

Тыңдаушылармен әңгімелесу барысында және симуляциялық сабақтарға қатысу кезінде сарапшылар колледждің мейіргерлердің денсаулық сақтау мамандарының, оның ішінде өңірлік симуляциялық орталықтың практикалық станцияларында практикалық құзыреттіліктерін дамытуға және жетілдіруге жәрдемдесетінін көрді:

- 1-станция: "Жарақат алған кезде медициналық көмек (ауруханаға дейінгі) көрсету"
- 2-станция: "Процедуралық дағдылар"
- 3-станция: "Жүректің кенеттен тоқтауы кезінде медициналық көмек (ауруханаға дейінгі) көрсету"
- 4-станция: "Жараларды өңдеу"
- 5-станция: "Сыртқы қан кетуді тоқтату"
- 6-Станция: "Шок кезінде медициналық көмек (ауруханаға дейінгі) көрсету"
- 7-станция: "Практикалық дағдыларды пысықтауға арналған кабинет"
- 8-станция: "Медициналық манипуляцияны түсіндіру бойынша коммуникативтік дағдылар"

Сонымен қатар, тыңдаушылар өздерінің теориялық білімдерін тереңдетеді, коммуникативтік дағдыларын дамытады.

Сауалнамаға қатысқан 20 тыңдаушының 85% - ы сабақта оқытушылар белсенді және интерактивті оқыту әдістерін жиі қолданады деп жауап берді, 10% - ы кейде.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 13 стандарттан сәйкес келеді: толық-13, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0.

2-стандарт: орындалды.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. С.Ж.Асфендияров атындағы ҚазҰМУ-мен бірлесіп практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін қосымша және бейресми білім беру тыңдаушылары үшін өзекті тақырыптарда оқытудың интеграцияланған бағдарламаларын жоспарлау.

3-стандарт: ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА

Сәйкестіктің дәлелі:

3.1 Бағалау әдістері

ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы

Бақылау-өлшеу құралдарын (тесттер, презентациялар, эсселер, рефераттарды қорғау) зерделеу колледжде тыңдаушылардың оқу жетістіктерін жан-жақты бағалауға мүмкіндік беретін тиісті бағалау саясаты енгізілгенін көрсетті. Сұхбат барысында тыңдаушылар бағалау нысандары, ситуациялық есептерді шешу, стандартталған пациентпен рөлдік ойындар, берілген жағдайдағы іс-қимыл алгоритмін құрастыру және олардың бәріне қанағаттанғандығы туралы әңгімеледі. Тыңдаушылар оқытушылардан үнемі кері байланыс алады.

Сонымен, **3-стандарттың** деректерін тексеру үшін сарапшылар БЖБ меңгерушісі М.Қ. Жасұзаққа тыңдаушыларды бағалау әдістемесі бойынша сұрақтар қойды. Циклдық әдістемелік комиссияның (ЦӘК) арнайы пәндер отырысында құрастырылған және бекітілген әрбір біліктілікті жоғарылату бағдарламасы бойынша 15 (бланкілік және электрондық форматта) тест тапсырмалары, 29.08.2022 ж. №1 хаттама бар. Сонымен қатар, тыңдаушылардың соңғы деңгейін бағалау үшін 52 ситуациялық тапсырма және тиісінше 52 чек-парақ бар.

Бейресми білім беруді бағалау үшін ағымдағы және қорытынды бақылау да қолданылады. Бейресми білім беру бағдарламасына байланысты бақылаудың әртүрлі әдістері қолданылады. Мысалы, "Алғашқы медициналық көмек көрсету бойынша медициналық білімі жоқ адамдарды (фельдшерлерді) даярлау" бағдарламасы үшін қорытынды бақылау стандартталған пациенттерді тарта отырып және станциялар бойынша бағалау парақтарын толтыра отырып, клиникалық станцияларда жүргізіледі.

2019 жылдан бастап колледжде **білім сапасы және мониторинг бөлімі** (тест орталығы) жұмыс істейді. Тест орталығының ресурстарын қарау кезінде сарапшыларға тыңдаушылардың базалық, ағымдағы және қорытынды бақылауын бағалау үшін материалдар көрсетілді. Білім беру процесінің мониторингі MOODLE платформасында жүргізіледі. Тыңдаушылардың үлгерімі, білім сапасы, сабаққа қатысуы электрондық журналдарда көрсетілген.

БЖБ әдіскері У.Н.Бисаковамен әңгімелесу кезінде комиссия құжаттау жүйесінің транспарентті және барлығына қолжетімді екеніне көз жеткізді және оған мыналар кіреді: жыл сайынғы операциялық жоспарлар, жылдық есептер, бөлімшелердің ережелері, оқытушылармен және тыңдаушылармен шарттар, әдеп кодексі, өзара бару парақтары, цикл кестелері, сабаққа қатысуды есепке алу журналдары және оқу-әдістемелік құжаттама (жұмыс бағдарламасы, оқу жұмыс жоспарлары, силлабустар, журналдар), бағалау құралдары (чек-парақтар, ведомостар), сертификаттар және куәліктер.

Тыңдаушылар үшін тақырыптар бойынша оқу-әдістемелік кешендер құрылды, оған мыналар кіреді: біліктілікті жоғарылату бағдарламасы; силлабустар; дәрістер; тесттер; ситуациялық міндеттер; бақылау мәселелері; чек-парақтар; СОП және іс-қимыл алгоритмдері және т. б.

Веб-сайттың шолуы оның беттерінде БЖБ циклдерін ұйымдастыру туралы ақпарат бар екенін көрсетті, ол үнемі жаңартылып отырады, тыңдаушыларға қажетті барлық құжаттар: ОӘК, колледж директоры бекіткен бюджеттік және ақылы негізде, мемлекеттік және орыс тілдерінде орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылатудың күнтізбелік-тақырыптық жоспарлары орналастырылған. Бұл мәліметтер онлайн оқыту әдіскері Д.Б. Уркимбаевамен әңгімелесу кезінде алынды.

Колледжде тыңдаушыларды бағалау нәтижелерін апелляциялау жүйесі жұмыс істейді, ол келесі құжаттарда 31.08.2021 ж. № 481-н/қ "Апелляциялық комиссияны" бекіту туралы бұйрық, 31.08.2019 ж. "Кредиттік технология бойынша оқу процесін ұйымдастыру туралы ережеде" көрсетілген. БЖБ жұмысы кезеңінде апелляция прецеденттері болған жоқ.

Тыңдаушыларды ағымдағы бағалау нәтижелерін пән оқытушысы сабаққа қатысу мен үлгерімді есепке алу журналында құжаттайды. Емтихан комиссиясының мүшелеріне пән бойынша бағалау шкаласы алдын ала беріледі, онда көрсетілген оқу нәтижелерінің деңгейлері мен оларға сәйкес бағалар сипатталған. Барлық бағалау ведомостары

[ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

құжаттаманың қалған бөлігімен бірге тыңдаушылардың қалталарында (портфолиосында) сақталады.

Апелляцияны ескере отырып, кәсіптік даярлықты бағалаудың (қорытынды аттестаттаудың) қорытынды нәтижелері білім алушының жеке кабинетінде ақпараттандырылған жүйеде - ИСО-да көрсетіледі және денсаулық сақтау саласындағы білім беру ұйымдарына бағалау нәтижелерінің жиынтық хаттамасы түрінде ұсынылады.

Оқытушылар Ж.Б.Мырзагулова, Д.А.Зиябекова, Ф.Д.Турмысова, А.Д.Бахаевамен сұхбат қорытындысы бойынша бағалау әдістерінің сапасына қатысты мәліметтер алынды. Бағалау жүйесі денсаулық сақтау талаптарын ескере отырып, этикалық және деонтологиялық нормалардың, нормативтік құжаттардың талаптарына сәйкес үнемі жетілдіріліп отырады.

Тыңдаушылар мен оқытушылар тесттерді уақтылы ұсыну, сынақтар мен сертификаттау емтиханы алдында кеңес беру, бағалаудың барлық рәсімінің түсінігі және оның әділдігі туралы өз пікірлерімен бөлісті.

Білім беру бағдарламаларының тиімділігін бағалауды білім алушылардың өздері сауалнама арқылы немесе ашық талқылау барысында жүргізеді, білімнің бастапқы деңгейін бақылау, аралық және қорытынды бақылау – тестілеу әдісі, практикалық дағдыларды көрсету. Мысалы, тыңдаушылар бөлімдегі сабақтарда құзыреттілікті бағалаудың әртүрлі әдістері, соның ішінде ситуациялық есептерді шешу, стандартталған пациентпен рөлдік ойындар, берілген жағдайдағы іс-қимыл алгоритмін құру қолданылатынын айтты.

Тыңдаушылардың өзіндік жұмысын бағалау рефераттарды, презентацияларды, эсселерді қорғау арқылы жүзеге асырылады.

Ұйымға, басшылыққа сапар барысында: "Бағалау процесінің әділдігін, сапасы мен ашықтығын жоғарылату мақсатында сырттан емтихан алушылар тартыла ма?" деген сұраққа оң жауаптар алынды.

Сарапшыларға 2021-2022 жылдары ең көп сұранысқа ие 24 тақырып бойынша дәріс материалдары, презентациялар, бейнефильмдер ұсынылды, оның ішінде: "Ауруханаға дейінгі кезеңде Дәрігерге дейінгі жедел медициналық көмек", "Анестезиология мен қарқынды терапияның өзекті мәселелері", "Жедел тыныс алу жеткіліксіздігі бар наукастарға мейіргерлік күтім, оның ішінде COVID-19 кезінде" және т. б.

Сыртқы сапар барысында білім мен практикалық дағдыларды бағалауды ұйымдастыру үшін материалдық ресурстар қаралды (5 станция). Қызметкерлер бағдарламалық жасақтамасы бар көпфункционалды манекендерді көрсетті: босануды имитациялау (босанған әйел және жаңа туған нәресте) Смарт Мом Базик, реанимация үшін (ЖӨР) және күтімді интубациялау (М)х1, жаңа туған нәрестені күту және бақылау.

"№9 қалалық емхана" ШЖҚ КМК бас дәрігері Г.С.Рапильбековамен, "№5 Қалалық емхана" ШЖҚ КМК бас дәрігерінің мейіргер ісі жөніндегі орынбасары Е.А.Москаленкомен, "№7 Қалалық емхана" ШЖҚ КМК бас мейіргері Е.А.Тиминамен жұмыс берушілермен сұхбат жүргізу кезінде сарапшылар тыңдаушылардың жақсы дайындығын, денсаулық сақтау талаптарына, нормативтік құжаттарға сәйкес оқу процесін тұрақты талдау мен мониторингтеуді көрсететін сұрақтарға сенімді жауаптар алды.

Жұмыс берушілер тыңдаушылардың қарым-қатынас және тәжірибеге бағдарлану сияқты дағдыларын ең күшті көргісі келді деп санайды.

3.2 Қосымша және бейресми білім берудің құжаттамасы

Жыл сайын "Өңірлік симуляциялық орталықпен біліктілікті жоғарылату бөлімшесі туралы ереже" өзектендіріледі, оны колледж директоры Ж.С.Сарыбекова бекітеді.

Тоқсан сайын Жамбыл облысы әкімдігінің Денсаулық сақтау басқармасына "Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті жоғарылату курстарынан өткен адамдардың саны" көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны туралы ақпаратты қамтитын есептер тапсырылады. Бұл мәліметтерді бас бухгалтер Б.М.Умирзакова ұсынған.

Бөлімше меңгерушісі М.Қ.Жасұзақ және әдіскер У.Н.Бисакова жұмыс берушілердің сұраныстарын, сыртқы нормативтік құжаттардың талаптарын және практикалық денсаулық

сақтау мамандарының қажеттіліктерін ескере отырып, еңбек нарығының қажеттіліктерін талдау негізінде күнтізбелік-тақырыптық жоспар қалыптастырады. Дәлелдер БЖБ институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке 10-қосымшада келтірілген.

БЖБ-да мынадай тізбені қамтитын мониторинг және құжат айналымы жүйесі бар: тыңдаушыларды қабылдау және шығару туралы бұйрықтар; куәліктерді тіркеу және беру журналы; тыңдаушылардың сабаққа қатысуы мен үлгерімін есепке алу журналы; куәліктердің телнұсқаларын беру журналы; бейресми білім беру сертификаттарын тіркеу және беру журналы; сабақ кестесі; қосымша білім беру қызметтерін көрсету туралы ұйымдармен шарттар; куәліктер мен сертификаттар біліктілікті жоғарылату курстарынан өту туралы; емтихан ведомостары.

Курстарға қабылдау кезінде әрбір тыңдаушыға: жеке куәліктің, дипломның, маман сертификатының көшірмелері, жеке карточка, жеке тұлғалармен біліктілікті жоғарылату туралы ынтымақтастық шарты тіркеледі. Тыңдаушы жеке карточканы, өтініштерді және екіжақты шартты дерекқорға енгізу үшін, оқытушының жұмыс орны мен лауазымы туралы ақпарат алу үшін, байланыс деректерін толтырады. (Дәлелдер ӨСО-мен БЖБ институционалдық өзін-өзі бағалау есебінің 11-қосымшасында келтірілген.). Оқу курсын бастау туралы ішкі бұйрық және қабылданған тыңдаушылардың тізімі шығарылады. Оқу аяқталғаннан кейін курсты аяқтау және растайтын құжатты (бейресми оқу бағдарламаларына арналған сертификат, біліктілікті жоғарылату туралы куәлік) беру туралы бұйрық шығарылады.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 11 стандарттан сәйкес келеді: толық-11, ішінара – 0, сәйкес келмейді-0.

3-стандарт: орындалды.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: нет.

4 -стандарт: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)

Сәйкестіктің дәлелі:

4.1 Мотивация.

Ұйымда тыңдаушыларды қабылдау және қабылдау жөніндегі саясат бар, ол мынадай бағдарламалар есебінен қалыптастырылады және жүргізіледі: бюджеттік - ҚР ДСМ 005, Жергілікті бюджеттен - 003 Денсаулық сақтау басқармасы, ақылы негізде - 036 және 010 (3-кестені қараңыз). Мемлекеттік және мемлекеттік емес медициналық ұйымдардан, Жамбыл облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар ұйымдарынан, Жамбыл облысы әкімдігінің білім басқармасынан, санаторийлерден және жеке тұлғалардан өтінімдер қабылданады.

3-кесте. Оқыту статистикасы қаржыландыру бағдарламаларына байланысты 2017-2022 жылдар кезеңіндегі тыңдаушылар саны

005 программа				003 программа		036 и 010 программы					
2017	2018	2019	2020	2017	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022
12	45	90	125	100	1050	122	620	1652	304	491	418
ИТОГО: 272				ИТОГО: 1150		ИТОГО: 3607					

Біліктілікті жоғарылату циклдерін ұйымдастыру кезінде денсаулық сақтау мамандары үшін ынталандырушы факторлар ескеріледі, жоғары сапалы медициналық көмек көрсету мақсатында практикаға бағдарланған тақырыптардың өзектілігі және жобаларды іске асыру ескеріледі. Мысал ретінде интеграцияланған модельді енгізу бойынша жол карталарын келтіруге болады:

1. жедел миокард инфарктісі кезінде медициналық көмек көрсету;
2. жедел инсультты басқару;

[ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

3. психикалық денсаулық сақтау қызметін дамыту бойынша;
4. жарақат алған кезде;
5. жедел медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру;
6. балалар онкологиялық және гематологиялық көмегі.

Тыңдаушыларды қабылдау ҚР Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 "Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім беру қағидаларын бекіту туралы" бұйрығы және ішкі нормативтік актілердің талаптары негізінде жүзеге асырылады.

БЖБ меңгерушісі М.Қ.Жасұзақ 2017-2022 жылдар кезеңінде тыңдаушыларды қабылдау саясаты туралы айтып берді. Оның 5029-ы қосымша білім беру бағдарламаларында және 546-ы бейресми оқыту циклдарында (4,5,7-кестелерді қараңыз), оның ішінде ақылы бағдарламаларда (6-кесте) оқытылды.

**4-кесте. 2017-2020 жылдар кезеңіндегі циклдар бөлінісінде
ҚР ДСМ 005 бюджеттік бағдарламасы есебінен қосымша білім беру
бағдарламаларына түскен тыңдаушылар саны.**

№	Наименование цикла	2017г. (ноябрь, декабрь)	2018г.	2019г.	2020г.
1	«Неотложная медицинская помощь BLS»	12	45	-	-
2	«Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии»	-	-	-	10
3	«Актуальные аспекты деятельности медицинской сестры процедурного кабинета»	-	-	10	-
4	«Эффективный перинатальный уход»	-	-	10	-
5	«Сестринские технологии при оперативном лечении хирургических заболеваний и травматических повреждений»	-	-	10	-
6	«Инфекционный контроль и профилактика ВБИ, гигиена рук»	-	-	10	-
7	«Роль акушеров смотровых кабинетов в профилактике онкологических заболеваний»	-	-	20	-
8	«Ранняя диагностика онкологических заболеваний на уровне ПМСП»	-	-	20	-
9	«Аспекты сестринской работы в условиях ПМСП»	-	-	10	-
10	«Оказание медицинской помощи при травмах и несчастных случаях»	-	-	-	25
11	«Инфекционный контроль и профилактика внутрибольничных инфекций в акушерской практике»	-	-	-	10
12	«Вопросы иммунопрофилактики и детских инфекций»	-	-	-	10
13	«Спирометрия, пикфлоуметрии, пульсоксиметрии для диагностики и мониторинга болезней органов дыхания»	-	-	-	20
14	«Оказание медицинской помощи при	-	-	-	10

	остром инсульте. Диагностика, лечение и реабилитация современными методами»				
15	«Сестринское дело в детской и подростковой психиатрии»	-	-	-	10
16	«Ведение больных с заболеваниями дыхательной системы на уровне ПМСП»	-	-	-	10
17	«Диагностика и лечение больных пневмонией, связанной с КВИ лечение»	-	-	-	10
18	«Сестринский уход за больными с острой дыхательной недостаточностью при КВИ	-	-	-	10
	Итого	12	45	90	125
	Всего	272			

**5-кесте. 2017ж. (қараша-желтоқсан) - 2020ж. кезеңінде циклдар бөлінісінде
Жамбыл облысы әкімдігінің 003 ДСБ бюджеттік бағдарламасы есебінен қосымша
білім беру бағдарламаларына түскен тыңдаушылар саны.**

№	Наименование цикла	2017 г. (ноябрь, декабрь)	2020г.
1	«Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии»	-	25
2	«Неотложная доврачебная помощь на догоспитальном этапе»	25	25
3	«Актуальные аспекты деятельности медицинской сестры процедурного кабинета»	-	25
4	«Неотложные состояния в педиатрии»	25	-
5	«Лечебный массаж»	-	25
6	«Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии»	25	25
7	«Работа фельдшера скорой неотложной помощи»	25	25
8	«Общие сестринские технологии с неотложной доврачебной медицинской помощи»	-	50
9	«Актуальные вопросы фтизиатрии»	-	25
10	«Работа медицинской сестры системы образования»	-	25
11	«Работа медицинской сестры врача общей практики»	-	50
12	«Сестринское дело в психиатрии»	-	25
13	«Сестринские технологии при оперативном лечении хирургических заболеваний и травматических повреждений»	-	25
14	«Инфекционные болезни. Актуальные вопросы»	-	25
15	«Современные аспекты сестринского дела»	-	25
16	«Актуальные аспекты деятельности операционной медицинской сестры»	-	25
17	«Работа акушерки смотрового кабинета»	-	25
18	«Основы медицинской реабилитации»	-	25
19	«Роль ментора в подготовке среднего медицинского работника» 2 этап	-	25
20	«Организация сестринского дела с целью безопасности пациентов»	-	50
21	«Коммуникация и управление конфликтами»	-	25
22	«Роль медсестры детского отделения и неонатологии»	-	25

23	«Основы лечебной физкультуры»	-	25
24	«Интегрированное ведение болезней детского возраста»	-	25
25	«Оказание неотложной помощи при острых формах ИБС, мозговом инсульте. Основы электрокардиографии»	-	25
26	«Сестринский уход в диагностике и лечении заболеваний органов дыхания»	-	75
27	«Сестринский уход при лечении и диагностике пневмонии при коронавирусной инфекции»	-	100
28	«Сестринский уход при нарушениях дыхания, в т. ч. в КВИ»	-	125
29	«Роль сестринской службы в системе ПМСП. Инновационные технологии сестринского дела. Новые индикаторы»	-	25
30	«Ведение беременности и родов при некоторых видах экстрагенитальной патологии»	-	25
31	«Работа медицинской сестры в оказании паллиативной помощи»	-	25
	Итого	100	105
	Всего	1150	

6-кесте. 2017 - 2022 жылдар кезеңінде циклдар бөлінісінде ақылы негізде қосымша білім беру бағдарламаларына түскен тыңдаушылар саны

№	Наименование цикла	2017г. (ноябрь, декабрь)	2018г.	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.
1	«Избранные вопросы терапии»	14	15	-	-	-	-
2	«Работа участковой мед. сестры ПМСП»	9	-	-	-	-	-
3	«Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии»	10	67	28	7	6	17
4	«Неотложная доврачебная помощь на догоспитальном этапе»	-	70	8	15	3	8
5	«Неотложные состояния в педиатрии»	-	-	-	4	-	-
6	«Актуальные аспекты деятельности медицинской сестры процедурного кабинета»	31	67	33	17	4	24
7	«СД в иммунопрофилактике»	11	8	-	-	-	-
8	«Лечебный массаж»	17	64	45	15	8	7
9	«Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии»	-	10	-	10	9	28
10	«Работа фельдшера скорой неотложной помощи»	-	-	16	-	12	3
11	«Эффективный перинатальный уход»	30	-	-	-	-	-
12	«Избранные вопросы	-	15	31	8	-	-

	хирургии»						
13	«Общие сестринские технологии с неотложной доврачебной медицинской помощи»	-	149	-	-	24	-
14	«Избранные вопросы физиотерапии»	-	14	21	2	3	6
15	«Роль главной медицинской сестры на службе медицинских организаций»	-	12	-	-	-	-
16	«Основы лечебного питания»	-	14	8	8	5	4
17	«Актуальные вопросы фтизиатрии»	-	12	-	-	1	2
18	«Работа медицинской сестры системы образования»	-	6	-	1	23	36
19	«Работа медицинской сестры врача общей практики»	-	18	-	-	-	16
20	«Работа медсестры службы крови»	-	13	-	-	7	-
21	«Работа медицинской сестры функциональной диагностики»	-	8	-	-	-	4
22	«Сестринское дело в наркологии»	-	12	31	-	2	5
23	«Работа фельдшера наркологической службы»	-	-	12	-	-	-
24	«Сестринское дело в психиатрии»	-	29	30	1	-	1
25	«Сестринские технологии при оперативном лечении хирургических заболеваний и травматических повреждений»	-	7	17	-	1	12
26	«Инфекционные болезни. Актуальные вопросы»	-	-	10	-	1	16
27	«Современные аспекты сестринского дела»	-	-	56	33	27	27
28	«Развитие детей раннего возраста»	-	-	620	55	106	33
29	«Новая роль патронажной медицинской сестры»	-	-	617	55	115	33
30	"Актуальные аспекты деятельности операционной медицинской сестры"	-	-	15	-	-	7
31	"Функциональная диагностика и работа медицинской сестры в рентген кабинете"	-	-	8	-	4	5
32	"Избранные вопросы физической реабилитации"	-	-	8	5	5	-
33	"Основы медицинской реабилитации"	-	-	17	3	1	11
34	"Обучение наставников в	-	-	21	30	-	-

	сестринском деле" (Ментор)						
35	"Роль ментора в подготовке среднего медицинского работника" 2 этап	-	-	-	-	5	69
36	"Лабораторная диагностика ИФА"	-	-	-	4	-	6
37	"Основы лабораторной диагностики"	-	-	-	-	20	-
38	"Организация сестринского дела с целью безопасности пациентов"	-	-	-	18	23	10
39	"Коммуникация и управление конфликтами"	-	-	-	1	4	-
40	"Вопросы иммунопрофилактики и детских инфекций"	-	-	-	-	2	-
41	"Роль медсестры детского отделения и неонатологии"	-	-	-	-	-	1
42	"Основы лечебной физкультуры"	-	-	-	2	1	6
43	"Интегрированное ведение болезней детского возраста" (ИББДВ)	-	-	-	-	54	-
44	"Оказание неотложной помощи при острых формах ИБС, мозговом инсульте. Основы электрокардиографии"	-	-	-	-	-	1
45	"Ведение беременности и родов при некоторых видах экстрагенитальной патологии"	-	-	-	-	1	1
46	"Менеджер- руководитель сестринской службы"	-	-	-	1	-	8
47	"Работа медицинской сестры ЦСО центрального дезинфекционного отдела"	-	-	-	-	-	1
48	"Общие сестринские технологии"	-	-	-	-	13	10
49	"Работа медицинской сестры в оказании паллиативной помощи"	-	-	-	-	1	-
	Итого	122	620	1652	304	491	418
	Всего	3607					

7-кесте. 2018 – 2019жж кезеңінде бейресми білім беру бағдарламаларына түскен тыңдаушылар саны.

№	Наименование семинара	2018г.	2019г.
1	«Комплексный план развития сестринского дела Республики Казахстан до 2019 года. Новая роль и компетентность медицинской сестры разного уровня».	86	-

2	«Заболевания, связанные с беременностью. Тяжелая стадия преэклампсии и оказание неотложной помощи при эклампсии»	39	-
3	«Оказание паллиативной помощи пациентам. Безопасная транспортировка больных».	-	35
	Итого	125	35
	Всего	160	

4-7 кестелерді талдай отырып, сарапшылар 2021 жылы 491 тыңдаушының 221-і (45%) оқытылған "Жас балаларды дамыту", "Патронаждық мейіргердің жаңа рөлі" сияқты бағдарламалар ең сұранысқа ие екенін анықтады.

Білім беру ұйымының қолда бар әлеуеті мен дайындық мүмкіндіктері мен тыңдаушыларды қабылдау арасындағы тепе-теңдік қамтамасыз етілген, өйткені ұйымда Moodle ақпараттық білім беру платформасы бар.

Білімнің бастапқы (бастапқы) деңгейін анықтау үшін білім алушылар тест тапсырады, оқу кезінде білім беру материалын игеру деңгейін анықтау үшін тапсырмаларды орындай отырып, ағымдағы бақылау жүргізіледі. Оқытудың түпкілікті нәтижелерін қалыптастыру бойынша тиімді кері байланысты жүзеге асыру үшін тыңдаушылар оқыту тесттерін шешу кезінде өздерінің күшті және әлсіз жақтарын тексеруге мүмкіндік алады.

Біліктілікті жоғарылату бағдарламасының соңында қорытынды бақылауға дайындық бойынша консультация өткізіледі. Оқытушы БЖБ әдіскерімен бірлесіп қорытынды бақылау бойынша кеңес беру үшін сұрақтар әзірлейді.

4.2 Оқыту стратегиялары.

Пандемия кезінде қабылданған нормативтік-құқықтық құжаттардың негізінде тыңдаушыларды оқыту қашықтықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып жүргізілді. Бұл ретте белгіленген оқу жүктемесінің регламенттері сақталды.

БЖБ әдіскері У. Н. Бисаковамен әңгімелесу барысында қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларын игеру тыңдаушылардың жұмыстан қол үзіп және ішінара қол үзіп жүргізілетіні анықталды.

БЖБ негізгі практикалық қызметке қатысты тыңдаушылардың еңбек жағдайлары мен жұмыспен қамтылуына байланысты күндізгі, күндізгі-қашықтықтан, қашықтықтан оқытуды енгізді. Білім беру процесіне қатысушы медицина мамандарына колледждің Moodle электрондық платформасына қолжетімділік берілді. Оларға оқытудың соңғы нәтижелерін бағалауға және талдауға мүмкіндік пен уақыт беріледі. Оқытуды басқару жүйесі тест жауаптарын автоматты түрде тексереді, жіберілген қателерді көрсетеді және жинаған ұпайыңызды көрсетеді. Тыңдаушылардың тестілеуден екі рет өту мүмкіндігі бар, қажет болған жағдайда электрондық бағдарлама пайдаланушыға (тыңдаушыға) тағы бір әрекетті қоса алады.

Moodle платформасы электрондық білім беру ресурстарын құруға мүмкіндік береді, тыңдаушыларға қашықтан қол жеткізуде барлық оқу материалдарын өз бетінше зерделеуді, белгілі бір тапсырмаларды орындауды, білім - тестілеуді бақылаудан өтуді, бейне сабақтарды зерделеуді қамтамасыз етеді.

БЖБ симуляциялық технологияларды қолдана отырып, көшпелі циклдарды өткізу мүмкіндігіне ие. Мысалы: Шу аудандық орталық ауруханасының өтінімі бойынша келесі циклдар өткізілді: "Жалпы мейіргерлік технологиялар" (14.05. - 19.05.2018 ж.), "Ауруханаға дейінгі кезеңде Дәрігерге дейінгі шұғыл көмек", "Акушерлік және гинекологиядағы шұғыл жағдайлар" (11.07. - 18.07.2018 ж.), "Жалпы мейіргерлік технологиялар" (19.11. - 24.11.2018 ж.), "Мейіргер ісінің заманауи аспектілері", "Ауыр жағдайларда шұғыл көмек көрсету және орта медицина қызметкерлерінің коммуникация негіздері (27.01. - 01.02.2020 ж.).

Колледжде тыңдаушылардың өз бетінше жұмыс жасауы, кітапханада оқуы, "Акпигресс" электронды кітапханасына кіруі, симуляциялық орталықта практикалық дағдылар мен [ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

дағдыларды пысықтауы үшін барлық жағдайлар бар, мүмкіндіктері шектеулі адамдар үшін барлық жағдайлар жасалған.

Колледжде білім сапасын мониторингілеу орталығының болуы қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларын игеруді объективті, сенімді және тәуелсіз бағалау нәтижелерін, ақпараттың оңтайлы пайдаланылуын бақылауға, талдауға мүмкіндік береді.

Осылайша, сарапшылар **4 стандарт** бойынша деректерді валидациялады. Жалпы, барлық критерийлер сәйкес келеді. Сарапшылар тыңдаушыларды қабылдау бойынша құжаттармен танысты, құжаттар жақсы құрастырылды.

Академиялық кеңес беру практикасы, тыңдаушыларды жеке қолдау және кәсіби дағдыларды дамыту туралы сарапшылар директордың оқу-өндірістік жұмыс жөніндегі орынбасары К.Т.Андакуловамен әңгімелесу кезінде ақпарат алды.

4.3 Тыңдаушылардың қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына қатысуы және әсері.

"Жамбыл облысының мейіргер мамандарының кәсіптік бірлестігі" ҚБ-мен бірлескен қызмет жүзеге асырылады, оның төрағасы колледж директоры Ж.С.Сарыбекова болып табылады, кәсіптік бірлестік БЖБ жұмысына, ғылыми ақпарат алмасуға белсенді қатысады, конференциялар мен семинарлар өткізуге қатысады.

4.4. Еңбек жағдайлары.

Колледж қызметкерлер мен тыңдаушылар үшін қауіпсіз ортаны қамтамасыз етеді. Сабақтар кабинеттер мен зертханаларда қауіпсіздік техникасы мен өртке қарсы қауіпсіздік ережелерін сақтай отырып өткізіледі. Әрбір кабинетте арнайы комиссия қол қоятын және колледж директоры бекітетін сабақ өткізуге рұқсат актісі болады. Сабақ басталар алдында кабинеттерде белгіленген үлгідегі журналға міндетті түрде тіркеле отырып, еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша нұсқама жүргізіледі. Жылына кемінде 1 рет БЖБ және симуляциялық орталықта жоспарлы дезинсекция және дератизация жүргізіледі. Қауіпсіздік техникасы қағидаларын сақтау және кабинеттердің, оқу жабдықтарының, көрнекі құралдардың жай-күйін бақылау БЖБ меңгерушісіне жүктелген. БЖБ меңгерушісі сондай-ақ Тараз қаласы мен Жамбыл облысының медициналық ұйымдарында практикалық сабақтардан өту кезінде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау техникасы қағидаларының сақталуын бақылауды жүзеге асырады.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 14 стандарттан сәйкес келеді: толық-14, ішінара - 0, сәйкес келмейді-0.

4-стандарт: орындалды.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: нет.

5-стандарт: ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

Сәйкестіктің дәлелі:

5.1 Тану саясаты және оқытушылар

Колледждің кадр саясатының мақсаты адам ресурстарын тиімді басқару, қызметкерлердің сандық және сапалық құрамын оңтайлы деңгейде ұстау болып табылады.

Колледжде 252 оқытушы жұмыс істейді, оның ішінде штаттық – 136, сырттай - 116. Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына 2017 жылы (қараша-желтоқсан) – 22 оқытушы (тыңдаушылар - 234), ал 2022 жылы – 40 оқытушы (тыңдаушылар - 418) тартылды, өйткені білім беру бағдарламаларының саны - 52 болды.

Денсаулық сақтаудың басым мәселелері бойынша қосымша және бейресми білім беруді өткізуге бейінді мамандар, оның ішінде бас дәрігердің мейіргер жөніндегі орынбасарлары, бөлімшенің бас медициналық медбикелер мен аға мейіргерлер қатарынан тартылады. Қоса атқарушыларды іріктеу кезінде біліктілік санаты және мамандық бейіні бойынша кемінде 10 жыл жұмыс тәжірибесі ескеріледі. Жоғары мейіргерлік білімнің болғаны жөн. Сонымен, 2022 жылы қосымша оқытушылар (6 адам) жоғары мейіргерлік білімі бар (академиялық

[ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

бакалавриат) және жоғары санатты медбикелер болды. Бұл №5 қалалық емхананың және "Almaz Medical Group" ЖШС (№4 қалалық емхана) бас дәрігерінің медбикелер жөніндегі орынбасарлары, Жамбыл облыстық көпсалалы балалар ауруханасының медбикелері, №5 Арнаулы әлеуметтік қызмет көрсету орталығының бас медбикесі. Олар "Жас балаларды дамыту", "Патронаждық медбикенің жаңа рөлі", "Емдік массаж", "Орта медицина қызметкерін даярлаудағы тәлімгердің рөлі" білім беру бағдарламаларын іске асыруға қатысты.

Қосымша оқытушылармен қызмет көрсетуге шарттар жасалады.

Сарапшылар колледждің ішкі нормативтік-құқықтық құжаттарымен танысты:

1. "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК Бақылау кеңесінің 12.04.2021 ж. шешімімен бекітілген "Әдеп кодексі" №4 хаттама.

2. "Кадр саясаты" ШЖҚ КМК "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" Бақылау кеңесінің 12.04.2021 ж. шешімімен бекітілген №5 хаттама.

3. Жамбыл жоғары медициналық колледжінің директоры 11.01.2021ж. бекіткен "Еңбекақы, сыйлықақы және әлеуметтік қамсыздандыру шарттары туралы" ереже

5-стандарт деректерін тексеру мақсатында сауалнама жүргізілді: Ж.Б.Иманбекова - әдістемелік кабинет меңг., Ж.Н.Айдабосынова, М.Л.Ералиев, Д.А.Зиябекова- оқытушылар және колледждің басқа да қызметкерлері. Сарапшылармен әңгімелесу келесі сұрақтарды қамтыды: "Оқу базасы мен клиникаларда бәрі сізді қанағаттандырады ма?", "Кесте мұғалімдерге ыңғайлы деп ойлайсыз ба?", "Сіз ай сайын қанша оқу сағатын орындайсыз?", "Қандай интерактивті әдістерді қолданасыз?", "БЖБ-да нені жақсарту керек?". Әңгіме сарапшыларға клиникалық базалардың қызметкерлерін оқыту үшін тарту тәсілдері туралы (барлығы осындай оқытушылар 6 адам), тыңдаушыларды қабылдау стратегиясы мен тактикасы, қосымша білім берудегі білім беру үдерісін ақпараттық қамтамасыз ету туралы білуге, сондай-ақ адам ресурстарын басқару және дамыту жөніндегі проблемаларды анықтауға мүмкіндік берді. Кейбір оқытушылар педагогикалық тәжірибенің аздығына байланысты оқыту әдістемесі туралы сұрақтарға жауап беруде қиындықтарға тап болды.

14.12.2023 ж. оқытушыларының сауалнамасында осы білім беру ұйымында еңбектің және жұмыс орнының ұйымдастырылуына көпшіліктің (82,36%) толық қанағаттанғандығы, бірақ 17,64% ішінара қанағаттанғандығы анықталды. Осы білім беру ұйымында оқытушылар ғылыми жұмыспен айналысуға және ҒЗЖ нәтижелерін жариялауға мүмкіндік алады – 70,59% толық келіседі, 17,64% ішінара. HR (кадр) қызметінің жұмысына қанағаттанған-76,47% толық келіседі, 17,64% ішінара. Жалақы қанағаттандырады-70,59% толық, 29,41% ішінара келіседі.

5.2 Қосымша және бейресми білім беру ұйымдарының міндеттемелері мен дамуы.

БЖБ қызметтерін іске асыру тәртібі Қазақстан Республикасының заңдарымен, Республика Денсаулық сақтау министрлігінің бұйрықтарымен регламенттеледі. БЖБ қызметкерлері мен оқытушылары қосымша және бейресми білім беру саласындағы негізгі нормативтік-құқықтық құжаттар туралы ақпаратқа ие, колледждің ішкі актілерінің мазмұнын біледі және өздерінің лауазымдық нұсқаулықтарымен танысады.

Колледжде қызметкерлер мен оқытушылардың білім беру бағдарламаларын жоспарлау және іске асыру кезінде оқытудың тиімді және нәтижелі әдістері мен технологияларын пайдалануын бақылау және мониторингтеу тетігі енгізілді.

5-стандарттың деректерін верификациялау мақсатында кадрлар бөлімінің басшысымен кездескен кезде және оқытушылармен сұхбат кезінде сарапшылармен оқытушылардың педагогикалық құзыреттілігін, тыңдаушылармен жұмыс істеуге ынтасын, тәлімгерлікті дамыту тәсілдері туралы пікір алынды.

Тәлімгерлердің жұмысы 31.08.2022 колледж директоры бекіткен "Тәлімгердің қызметі туралы ереже" негізінде жүзеге асырылады.

Сыртқы бағалау кезінде сарапшылар БЖБ-нің ӨСО-мен жыл сайынғы жұмыс жоспарларымен танысты, мысалы, "БЖБ-нің ӨСО-мен 2022 жылға арналған жұмыс жоспары" Жамбыл жоғары медициналық колледжінің директоры 04.01.2022 ж. бекітті.

БЖБ оқытушылары келесі ұйымдарда педагогикалық және кәсіби біліктілігін жоғарылатудан өтті: "Talar" АҚ, "С.Д.Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті", "Қазақ медициналық үздіксіз білім беру университеті", "Республикалық денсаулық сақтауды дамыту орталығы", "Семей медициналық университеті", Республикалық жоғары медициналық колледж, Астана қаласының жоғары медициналық колледжі, Астана қаласының бизнесті басқару орталығы т. б.

2017-2022 жылдар кезеңінде БЖБ оқытушылары ұзақтығы 54-тен 128 сағатқа дейінгі кәсіптік біліктілікті арттырудың келесі бағыттар бойынша 151 циклынан өтті: "Ауыр жағдайлар кезіндегі шұғыл көмек және орта медицина қызметкерлерінің коммуникация негіздері", "Патронаж қызметінің әмбебап прогрессивті моделі", "Тыныс алу органдарының ауруларын диагностикалау және мониторингілеу үшін спирометрия, пикфлуметрия, пульсоксиметрия", "Жалпы дәрігерлік практикадағы терапияның өзекті мәселелері", "Аллергиялық ауруларға шұғыл көмек", "Ауруханаға дейінгі және аурухана кезеңдердегі шұғыл көмек", "BLS негізгі реанимациясы, PALS педиатриясындағы кеңейтілген жүрек-өкпе реанимациясы, PHTLS жарақаттары үшін ауруханаға дейінгі кезеңде медициналық көмек көрсету", "Жедел тыныс алу жеткіліксіздігі бар науқастарға мейіргерлік күтім, оның ішінде COVID-19 кезінде", "ЖКО кезіндегі шұғыл көмек. Жүйелер мен мүшелердің оқшауланған, көп, аралас жарақаттарына арналған тактика" және т.б. Жүйелер мен органдардың оқшауланған, көп, біріктірілген жарақаттарындағы тактика " және т. б.. Мысалы, 2020 жылы оқытушылар Д.А.Зиябекова, А.Д.Бахаева, Ж.Р.Алтынбекова "Ауыр жағдайлар кезіндегі шұғыл көмек және орта медицина қызметкерлерінің коммуникация негіздері" тақырыбы бойынша оқудан өтті (20.01.- 24.01.2020 ж., 54 сағат).

Педагогика бойынша оқытушыларды оқытумен қамту-52,3% құрады. БЖБ оқытушылары педагогика және оқыту әдістемелері бойынша ұзақтығы 24-тен 72 сағатқа дейінгі циклдерде келесі тақырыптар бойынша оқытылды: "Мейіргер ісінің оқытушы-зерттеушісі", "ТЖКБ деңгейіндегі "Мейіргер ісі" мамандығы бойынша білім беру бағдарламасын жетілдіру", "Педагогтардың біліктілігін жоғарылату жүйесінде SMART-оқыту", "Инновациялық жобалар симуляторы және Техникалық және кәсіптік білім берудегі SMART –технологияларды пайдалану", "Заманауи құзыреттілікке бағдарланған мейіргерлік білім беру", "Заманауи мейіргерлік білім беруде теориядан практикаға", "Медбикелерді даярлаудағы құзыреттілікке негізделген оқыту және бағалау әдістері", "CLIL әдістерін қолдана отырып, ағылшын тілінде арнайы пәндерді оқыту.TBLT және BORPPS модельдері", "Практикалық денсаулық сақтаудағы қадағалау мен тьюторлықтағы инновациялық менеджмент" және т. б.

Колледжде сертификатталған халықаралық жаттықтырушылар жоқ.

БЖБ оқытушыларының біліктілігін жоғарылату туралы мәліметтер 2017 жылғы қарашадан 2022 жылғы қазанға дейін іріктеп тексерілді, сонымен бірге өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректеріне сәйкестігі анықталды.

Бұл іс-шараларды колледж қаржыландырады. Сарапшы "Жанжалдарды басқару", "Тамақтану гигиенасы", "Коммуналдық гигиена" және т. б. тақырыптар бойынша оқытушылардың сертификаттарын тексерді.

Сарапшылар оқытушылар тыңдаушыларда қосымша оқу және әдебиетпен, медициналық құжаттамамен өз бетінше жұмыс істеу қажеттілігін дамытатынын анықтады.

Сарапшылар жүргізген сауалнама бойынша ұйымда оқытушының мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамыту мүмкіндігі бар екенін көрсетті – сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 64,71%-ы жауап берді, ал 29,41% -ы бұған ішінара келіседі. Кәсіптік біліктілікті жоғарылату бағдарламаларында оқыған – 1 жыл бұрын 23,54%, осы жыл

ішінде 17,65%, 3 жыл бұрын 11,76%, 5 жыл бұрын 5,88% және 29,41% "бұл қашан болғаны есімде жоқ" деп жауап берді.

Ұйымда оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламалары іске асырылуда - 64,17% "иә, мұндай бағдарламалар бар", 0% "мен оны пайдаландым" деп жауап берді, респонденттердің 0% - ы мұндай бағдарламалар жоқ деп жауап берді, ал респонденттердің 29,41% - ы бұл туралы білмейді.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 11 стандарттан сәйкес келеді: толық-11, ішінара – 1, сәйкес келмейді-0.

5-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Кейіннен нәтижелерді білім беру процесіне енгізе отырып, оқытушыларды ғылыми жобаларды орындауға тарту тетігін әзірлеу және енгізу.
2. Колледж оқытушылары мен тыңдаушыларының жыл сайынғы қатысушылар санының өсу серпінімен өңірлік, республикалық және халықаралық ғылыми-практикалық іс-шараларға белсенді қатысуын қамтамасыз ету.

6-стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

6.1 Материалдық техникалық база.

Жамбыл жоғары медициналық колледжінің ТЖКБ, орта білімнен кейінгі білім беру деңгейінде де, денсаулық сақтау мамандарының үздіксіз кәсіби даму деңгейінде де білім беру бағдарламаларының барабар іске асырылуын қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін жеткілікті материалдық-техникалық базасы бар.

Сыртқы сараптама комиссиясы 2 оқу ғимаратын, барлық оқу кабинеттерін, кітапхананы, акт залын, оқытушылар мен тыңдаушыларға арналған демалыс бөлмелерін, симуляциялық орталықты, зертхананы, минитипографияны және басқа да қосалқы үй-жайларды аралады. Жалпы ауданы 288,9 м² БЖБ Б корпусының 3 қабатында орналасқан, онда 9 кабинет, оның ішінде дәріс кабинеті, үйлестіру жөніндегі директордың кабинеті, БЖБ меңгерушісінің кабинеті, әдіскер, симуляциялық орталықтың жаттықтырушысы және тыңдаушылардың құжатын қабылдау, дебрифинг залы және симуляция станцияларының кабинеттері бар.

Колледжде Жамбыл облысы әкімдігінің облыстық денсаулық сақтау басқармасының көмегімен 8 станциядан тұратын Республикалық симуляциялық орталық ашылды (осы есептің 15-бетін қараңыз).

БЖБ ресурстарына шолу барлық тыңдаушылар оқу және практикалық дайындық үшін орынмен қамтамасыз етілгенін көрсетті.

6.2 Оқыту базалары.

Орта медицина қызметкерлеріне қосымша және бейресми білім беруді ұйымдастыру үшін БЖБ-де ӨРСО-мен Тараз қаласы мен Жамбыл облысының 18 медициналық ұйымымен ынтымақтастық туралы шарттар жасалды, онда тыңдаушыларды оқыту жүргізіледі. Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы клиникалық базаларда оқытуды реттейді және мониторинг жүргізеді. Сонымен, 2017 жылы колледжде клиникалық практикаға арналған 15 база болды, ал 2022 жылы 18 медициналық ұйыммен келісімшарттар жасалды.

14.12.2022 ж. өткізілген ресурстарға, практика базаларына қанағаттану мәселелері бойынша колледж оқытушыларымен және тыңдаушыларымен сұхбат барысында оң пікірлер алынды.

Сарапшылар колледждің клиникалық базаларында теориялық және практикалық сабақтар өткізу үшін кабинеттерге барды. Сонымен, 560 төсектік Жамбыл облыстық көпбейінді ауруханасында колледж үшін 2 кабинет, 774 төсектік қалалық көпбейінді ауруханада – 2 кабинет, 505 төсектік Жамбыл облыстық көпбейінді балалар ауруханасында

колледж үшін 2 кабинет және Тараз қаласының №5 емханасында – 1 кабинет бар. Жоғарыда аталған клиникаларда клиникаларда сарапшылардың басшылықпен кездесулері өтті.

Колледждің клиникалық базаларына бару олардың білім беру қызметінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіндігін көрсетті, ал ӨСО бар БЖБ қызметкерлері тыңдаушыларды даярлаудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу үшін медициналық персоналмен, клиникалық база басшылығымен алқалы және этикалық қатынастарды қамтамасыз етеді. Білім беру процесі тақырыптық пациенттердің жеткілікті санымен қамтамасыз етіледі, заманауи жабдықтармен жабдықталған және білім алушыларға қолжетімділікті көрсетеді, ал оқытушылар мен кураторлардың (тәлімгерлердің) рөлдерін бір мезгілде орындайтын қызметкерлер этика мен деонтологияны сақтай отырып, сапалы оқытуды қамтамасыз етеді.

Клиникалық базалар муляждармен және фантомдармен, сондай-ақ оқу бағдарламасын меңгеруге мүмкіндік беретін әдістемелік материалдармен жабдықталған.

Оқытуды бастамас бұрын, тыңдаушы оқытушыдан силлабус алады және оқу барысында қандай дағдыларды жетілдіру және дамыту керектігін біледі, бұл негізгі және кәсіби құзыреттер, белгілі бір курсты оқып-үйрену кезінде негізгі нәтижелерге қол жеткізу. Осы мақсатты іске асыру үшін оқытушылар сабақтарда ЦӘК отырыстарында қаралатын және жұмыс берушілермен келісілетін ПОӘК белсенді қолданады. Тыңдаушыларды өз бетінше оқыту рефераттармен, эсселермен, тақырыптық презентациялармен ұсынылған.

Сарапшылар **6-стандарттың** орындалғаны туралы дәлелдер алды, сондай-ақ өзін-өзі бағалау туралы есептің мәліметтерін растады.

Сарапшылар тыңдаушылардан сұхбат алды және олардың көпшілігі (95% - дан астамы) оқуға қанағаттанғанын, практикалық дағдыларды пысықтауға жеткілікті уақыты бар екенін, дамумедте оқытушының/тәлімгердің бақылауымен медициналық құжаттамамен жұмыс істеуге мүмкіндігі бар екенін анықтады. Тыңдаушылар оқыту әдістері мен оқытушылардың біліктілігіне, әлеуметтік және моральдық қолдауға әбден қанағаттанады. Тыңдаушыларға колледж кітапханасы арқылы кәсіби әдебиеттердің халықаралық дерекқорларының ресурстары қолжетімді. Алайда, көптеген тыңдаушылар бұл деректерді қолдану дағдыларына ие емес.

Жалпы, тыңдаушылар оқуға, бағалау әдістеріне қанағаттанып, осы колледжге мақсатты түрде өтініш жазды, өйткені олар білім беру ұйымының ресурстары мен имиджі жақсы деп санайды. Сонымен қатар, колледждің БЖБ аумақтық орналасуы ыңғайлы және алыс сапарларды қажет етпейді, бұл медициналық ұйымның да, тыңдаушының да ақшалай қаражатын үнемдейді.

6.3 Ақпараттық технологиялар

Колледжде 2 кітапхана, 50 орындық 2 оқу залы, 2 абонемент және 2 кітап қоймасы бар. 2021-2022 оқу жылында "Б" корпусында БЖБ базасында жалпы ауданы 195 м² болатын 2 кітапхана ашылды, онда 25 орындық оқу залы, абонемент және кітап қоймасы бар. Кітапханада интернетке қосылған 4 компьютер бар (интернет жылдамдығы 60 Мб), кеңсе жабдықтары.

Кітапханада жеткілікті кітап қоры бар, 2022 жылы мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде 1840 дана кітап сатып алынды (8-кесте), негізінен колледж студенттеріне арналған. Сондай-ақ, тыңдаушылар пайдалана алатын электрондық кітапхана, <https://aknurpress.kz/> қолжетімді сілтемесі бар

"КАБИС" электронды каталогы-72352 дана.

8-кесте. Жылдар бойынша оқу әдебиеттерін сатып алу

Годы	Количество экземпляров
2019 г.	890
2020 г.	821
2021 г.	2830

Колледж "Денсаулық әлемі – Мир здоровья" газеті; қазақ тіліндегі "Денсаулық", "Мейірбике ісі", "Оқу инновациялық технологиялар" журналдары; орыс тіліндегі "Ординатор", "«Ординатор», «Фармация РК», «Среднее профессиональное образование» журналдары сияқты мерзімді басылымдарға жазылған.

Сарапшылар АТ және қашықтықтан технологиялар бөлімімен кездесті. Қашықтықтан оқыту форматында тыңдаушыларға арналған 27 оқу бағдарламасы іске асырылуда.

Колледждің Moodle білім беру платформасында келесі біліктілікті жоғарылату циклдары бойынша оқу материалы бар:

1. "Акушерлік және гинекологиядағы төтенше жағдайлар"
2. "Ауруханаға дейінгі кезеңде дәрігерге дейінгі шұғыл көмек"
3. "Емшара кабинетінің медбикесі қызметінің өзекті аспектілері"
4. "Емдік массаж"
5. "Анестезиология мен қарқынды терапияның өзекті мәселелері"
6. "Жедел жәрдем фельдшерінің жұмысы"
7. "Дәрігерге дейінгі жедел медициналық көмекпен жалпы медбикелік технологиялар"
8. "Фтизиатрияның өзекті мәселелері"
9. "Білім беру жүйесінің медбикесінің жұмысы"
10. "Жалпы практика дәрігерінің медбикесінің жұмысы"
11. "Психиатриядағы мейіргер ісі"
12. "Хирургиялық аурулар мен травматикалық жарақаттарды жедел емдеудегі мейіргерлік технологиялар"
13. "Жұқпалы аурулар. Өзекті мәселелер"
14. "Мейіргер ісінің қазіргі аспектілері"
15. "Операциялық мейіргер қызметінің өзекті аспектілері"
16. "Тексеру кабинетінің акушерінің жұмысы"
17. "Медициналық оңалту негіздері"
18. "Орта медициналық қызметкерді даярлаудағы тәлімгердің рөлі 2 кезең"
19. "Пациенттердің қауіпсіздігі мақсатында мейіргер ісін ұйымдастыру"
20. "Байланыс және қақтығыстарды басқару"
21. "Балалар бөлімі және неонатология мейіргерінің рөлі"
22. "Емдік дене шынықтыру негіздері"
23. "Балалық жастағы ауруларды интеграцияланған басқару"
24. "ЖИА жедел түрлеріне, ми инсультіне шұғыл көмек көрсету. Электрокардиография негіздері"
25. "АМСК жүйесіндегі мейіргерлік қызметтің рөлі. Мейіргер ісінің инновациялық технологиялары. Жаңа көрсеткіштер"
26. "Экстрагенитальды патологияның кейбір түрлерінде жүктілік пен босануды басқару"
27. "Мейіргердің паллиативтік көмек көрсетудегі жұмысы".

Білім беру процесінің барлық қатысушыларына кез келген ыңғайлы уақытта колледждің электрондық платформасына қолжетімділік берілді.

Бөлім тыңдаушылары сайт арқылы сұрақтар қоюға (директордың блогы), курсқа тіркелуге, қызықтыратын ақпаратты табуға мүмкіндік алады.

Колледж директоры білім алушыларды жеке мәселелері бойынша қабылдайды. Кез келген тыңдаушы цикл оқытушысына, бөлім меңгерушісіне, директордың оқу-практикалық жұмыс жөніндегі орынбасарына шағымдар мен ұсыныстармен жүгіне алады. 1-қабаттағы тыңдаушылар үшін еркін қол жетімділікте Сенім жәшігі орналасқан. Барлық шағымдар мен ұсыныстар қаралады, шешімдер қабылданады.

Колледж веб-сайт арқылы тыңдаушыларға ақпараттық қолдау мен қызмет көрсету қызметін ұсынады.

6.4 Әріптестермен өзара әрекеттесу

Колледж колледж қызметкерлерінің даму саясатын дербес анықтайды және енгізеді. Колледжді дамытудың 5 жылға арналған бағдарламасында колледж оқытушыларының сапалық құрамының көрсеткіштерін арттыру және кәсіби құзыреттілігін қалыптастыру үшін шаралар көзделген. Оқытушылар құрамын басқару саясаты мынадай қағидаттар бойынша жүзеге асырылады: колледж оқытушылары мен қызметкерлеріне қатысты демократиялық тәсіл; басқарушы құрам мен басқарылатын кіші жүйе мүдделерінің үйлесімі; басшылықтың қолжетімділігі; колледж оқытушылары мен қызметкерлерінің қызметін ынталандыру және т. б.

Қосымша білім беруді (оның ішінде қашықтықтан оқыту технологияларын пайдалана отырып және көшпелі циклдарда) мамандық бейіні бойынша кемінде 10 жыл жұмыс тәжірибесі және кемінде 3 жыл ғылыми – педагогикалық өтілі бар, оқытылатын бейін бойынша соңғы 5 жылда кемінде 4 кредит (120 сағат) біліктілігін жоғарылататын оқытушылар жүргізеді. Практикалық сабақтарды өткізу үшін практикалық денсаулық сақтау мамандары арасынан оқытушылар тартылады (2022 жылы – 6).

Тыңдаушылар клиникалық базаларда пациенттерге еркін қол жеткізе алады және олардың практикалық дағдыларын жетілдірудің барлық шарттары бар: сауалнамада оқытушылардың 85% - ы бұған толық келіседі, 10% - ы ішінара келіседі, 5% - ы жауап беру қиынға соқты.

6.5 Оқытудың формальды және бейресми түрлері

БЖБ жыл сайын ҚР ДСМ (005 бағдарламасы) және жергілікті атқарушы органның қолдауымен 003 "Практикалық денсаулық сақтау мамандары кадрларының біліктілігін жоғарылату және қайта даярлау" жергілікті бюджеттік бағдарламасы шеңберінде мемлекеттік тапсырысты орындайды. 2017 жылы ҚР ДСМ 005 бағдарламасы бойынша 12 тыңдаушы оқытылды, жергілікті бюджеттік бағдарлама есебінен 003 ДСМ – 100 тыңдаушы; 2018 жылы ҚР ДСМ 005 бағдарламасы бойынша 45 тыңдаушы оқытылды; 2019 жылы ҚР ДСМ бағдарламасы бойынша 005 – 90 тыңдаушы; 2020 жылы жергілікті бюджеттік бағдарлама есебінен 003 ДСМ 1050 тыңдаушы, ҚР ДСМ бағдарламасы бойынша 005-125 тыңдаушы оқытылды.

Бейресми білім беру бағдарламалары келесі тақырыптар бойынша әзірленген: "Алғашқы медициналық көмек көрсету бойынша медициналық білімі жоқ адамдарды (фельдшерлерді) даярлау", "Қазақстан Республикасының мейіргер ісін дамытудың 2019 жылға дейінгі кешенді жоспары" сияқты тақырыптар бойынша әзірленді. Әр түрлі деңгейдегі мейіргердің жаңа рөлі мен құзыреттілігі", "Жүктілікке байланысты аурулар. Презклампсияның ауыр кезеңі және эклампсияға жедел көмек көрсету", "Пациенттерге паллиативті көмек көрсету. Науқастарды қауіпсіз тасымалдау", "Жүректің кенеттен тоқтауына көмек көрсету: Жүрек-өкпе реанимациясы", "Жарақатқа алғашқы емдеу жүргізу және таңу", "Сыртқы қан кетуді тоқтату", "Шокта шұғыл көмек көрсету", "Жарақаттар кезінде шұғыл көмек көрсету", "Парентеральді инъекция техникасы", "Байланыс және қақтығыстарды басқару".

2019 жылы мұндай бағдарламалар - 4, 2022 жылы – 5 бағдарлама болды. Қысқа мерзімді циклдарда оқудан өткен тыңдаушылар саны 9-кестеде келтірілген. "Алғашқы медициналық көмек көрсету бойынша медициналық білімі жоқ адамдарды (фельдшерлерді) даярлау" тақырыбындағы бағдарламалар аса сұранысқа ие. БЖБ бейресми білім беру нысандарын – шеберлік-сыныптарды, семинарларды, тренингтерді дербес анықтайды. Көбінесе бейресми оқыту шеберлік сыныптары, семинарлар және т. б. түрінде өткізіледі.

9-кесте. 2018-2022 жылдар кезеңінде бейресми білім алған тыңдаушылар саны

Годы	Количество слушателей
------	-----------------------

ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы

2018 год	134 чел.
2019 год	41 чел.
2020 год	30 чел.
2021 год	179 чел.
2022 год	128 чел.
Всего	512 чел.

6.6 Зерттеулер және ғылыми жетістіктер

Қызметкерлерді, оқытушыларды қолдау үшін олар білім беруде зерттеулер жүргізген кезде ғылыми-практикалық конференцияларға тегін қатысуға мүмкіндік беріледі. Мысалы, 29.04.2020 ж. өткен "Медициналық колледждерде қашықтықтан оқыту технологиясын қолдана отырып оқу процесін ұйымдастыру" конференциясына оқытушы К.Т.Андакулова қатысты. 2020 жылы Шымкент қ. ДСБ "Жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК 90 жылдығы аясында өткен "Білім беру үдерісіне инновациялық технологияларды енгізу: қызығушылық, ізденіс, ынтымақтастық" Халықаралық ғылыми-теориялық конференциясына оқытушылар Бердіш Нұрзада, Дүйсенбаева Ұлжан, Назар Динара және т. б. қатысты.

Колледжде жыл сайын біліктілікті жоғарылату бөлімінде оқитын орта медицина қызметкерлерімен бірлесіп мақалалар мен тезистер жарияланады.

Ғылыми зерттеулер мен білім беру бағдарламасы уақытша теңгерімді сақтай отырып жүргізіледі, орта медицина қызметкерлері мен оқытушылардың жүктемесі ескеріледі.

БЖБ оқытушыларының ғылыми-зерттеу жұмысы "Мейіргер бакалаврларын даярлауда құзыреттілік тәсілді жетілдіру" (2020ж., Ж.Н.Сарыбекова); "ҚР мейіргер ісін дамытуды жетілдірудің заманауи тәсілдері" (2020ж., Л.Т.Қуанышбекова); "АМСК медбикелерінің кәсіби қызметіне қанағаттанушылықты бағалау" (2021ж., К.Т.Андакулова)

Біліктілікті жоғарылату циклдарының қатысушылары "Мейіргер ісін дамытуды жетілдірудің заманауи тәсілдері", "Дәлелді медицина", "Инфекциялық бақылау" сияқты өзекті тақырыптарда зерттеу жұмыстарын жүргізеді.

6 оқытушымен, оның ішінде 4 штаттық оқытушымен сұхбат нақты базаға байланысты білім беруді басқаруда жетістіктер бар екенін көрсетті (тыңдаушыларды жабдыққа жіберу, тақырыптық пациенттердің жеткілікті саны, медициналық құжаттаманы жүргізу уақыты, өзіндік жұмыс).

Сараптама мамандардың қажеттіліктерін талдау, тыңдаушыларды оқыту әдістерін талдау түрінде жүргізіледі, ал нәтижелер қосымша білім берудегі инновациялық өзгерістердің сапасы туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді.

6.7 Баламалы білім беру ұйымдарында оқыту

Колледж 9.03.2021 ж. №24692-ЭТП "С.Д.Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті" КЕАҚ-мен шарт жасасты, оған сәйкес жыл сайын кардиология, кардиохирургия, онкология, акушерлік және гинекология, хирургия және т. б. бейіні бойынша БЖБ оқытушыларын оқыту жоспары (шеберлік-сыныптары, семинар) орындалады.

Колледждің БЖБ "Жамбыл облысының мейіргер мамандарының кәсіптік бірлестігі" ҚБ-мен тығыз өзара іс-қимыл жасайды

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 15 стандарттан сәйкес келеді: толық-13, ішінара – 2 сәйкес келмейді-0.

6-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Үздіксіз кәсіптік білім беру бағдарламалары шеңберінде бірлескен қызмет және қосымша білім беру мәселелері бойынша тәжірибе алмасу мақсатында халықаралық ынтымақтастықты дамыту.

7-стандарт: ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ

Сәйкестіктің дәлелі:

7.1 Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау тетіктері

БЖБ тыңдаушылардың білім беру бағдарламаларын бағалауға қатысуын қамтамасыз етеді: біліктілікті жоғарылату циклдары аяқталғаннан кейін сауалнама, сұхбат жүргізіледі, оның нәтижелері бойынша жаңа циклдар тақырыбы жоспарланады, жұмыс берушілер мен тыңдаушылардың сұраныстарына сәйкес жұмыс оқу бағдарламаларына өзгерістер енгізіледі.

Оқу жұмыс бағдарламаларының, силлабустардың мазмұны БЖБ-да, содан кейін циклдік әдістемелік комиссиялардың (ЦӘК) отырысында қаралады және талқыланады және колледж директоры бекітеді. Оқытудың күтілетін нәтижелері білім беру бағдарламаларын бағалаудың негізгі құралы ретінде пайдаланылады. Тыңдаушылардың білім сапасына тұрақты мониторинг жалпы оқу процесін және оның жекелеген құрамдас бөліктерін – оқыту мазмұнын, технологиясын жетілдіру, кәсіби дағдылардың қалыптасу деңгейін бағалау және т. б. мақсатында жүргізіледі. Мұның бәрі кәсіби дамуға, біліктілік деңгейін барынша объективті бағалауға және халыққа медициналық көмектің сапасын жақсартуға ықпал етеді.

14.12.2022 ж. сауалнама нәтижелері бойынша тыңдаушылардың 95% - ы оқытуды ұйымдастыруға жоғары қанағаттанушылықты атап өтеді (практикалық оқытуға арналған уақыт саны, семинарлар өткізілетін орын, семинарлар тақырыптары). Мысалы, тыңдаушылар модельдеуді қолданатын бағдарламалар сыни пациенттерге шұғыл көмек көрсету кезінде іс-әрекеттерді алгоритмдеуге, практикалық дағдылар мен тиімді топтық жұмысты пысықтауға мүмкіндік беретінін атап өтті. Тыңдаушылар мен білім алушылардан сауалнама, сұхбат, сауалнама жүргізу кезінде алынған ұсыныстар БЖБ-да, директордың мәжілістерінде, ЦӘК-де қаралады. Алынған нәтижелер БЖБ-да оқу процесін жоспарлауда қолданылады.

Оқытушы-жаттықтырушылар жыл сайын өз мамандығы, педагогика бойынша біліктілікті жоғарылату курстарынан өтеді, түрлі шеберлік сыныптарына, тренингтерге қатысады, оқытушы ретінде жеткілікті практикалық тәжірибесі мен біліктілігіне ие болады.

БЖБ-да келесі құжаттармен ресімделген мониторинг жүйесі бар:

- Тыңдаушыларды қабылдау және шығару туралы бұйрықтар;
- Куәліктерді тіркеу және беру журналы;
- Тыңдаушылардың сабаққа қатысуы мен үлгерімін есепке алу журналы;
- Куәліктердің телнұсқаларын беру журналы;
- Бейресми білім беру сертификаттарын тіркеу және беру журналы;
- Сабақ кестесі;
- Ұйымдармен қосымша білім беру қызметтерін көрсету туралы шарттар;
- Біліктілікті жоғарылату курстарынан өткені туралы куәліктер мен сертификаттар;
- Емтихан ведомостары.

Колледж басшылығы "Сапа саласындағы саясат" толық көлемде жүзеге асырылатынына сенімді болу үшін ішкі тексерулердің, конкурстардың нәтижелерін және сауалнама нәтижелерін жүйелі түрде талдайды. Жоспарланған іс-шаралардың орындалуын ағымдағы бақылау директордың жедел кеңестерінде жүзеге асырылады. БЖБ жұмысының сапасын бағалау жүйесі ішкі аудиттер жүргізу арқылы жүзеге асырылады. Ол үшін колледжде ішкі аудиторлар тобы құрылды. Ішкі аудиттердің нәтижелері бойынша есептер жасалады, аудиттердің қорытындылары педагогикалық кеңестің отырыстарында тыңдалады.

7.2 Кері байланыс

Кері байланыс нәтижелері туралы ақпарат тыңдаушыларға, оқытушыларға, жұмыс берушілерге беріледі. Цикл барысында оқытушылар ағымдағы және қорытынды кері байланысты пайдаланады, ол арқылы білім мен практикалық дағдыларды меңгерудің толықтығы туралы түсінік алуға болады. Тәжірибеде өзін-өзі бақылау және интроспекция дағдыларын дамытуға ықпал ететін өзара бақылау және өзара тексеру әдістері қолданылады. Кері байланыс мұғалім мен тыңдаушыларға оқу процесінің алға жылжуын қамтамасыз ете

отырып, оқу процесінің басында өздерінің олқылықтарын көруге және түзетуге көмектеседі.

БЖБ тыңдаушылар мен жұмыс берушілердің білім беру бағдарламаларын бағалауға қатысуын қамтамасыз етеді. Сауалнама, сұхбат біліктілікті жоғарылату циклдары аяқталғаннан кейін жүргізіледі, нәтижесінде жұмыс берушілер мен тыңдаушылардың сұраныстарына сәйкес жұмыс оқу бағдарламаларына өзгерістер енгізіледі; сонымен қатар, практикалық дағдыларды пысықтауға байланысты бағдарламалар бойынша оқыту сапасын бағалау мақсатында тыңдаушылар арасында сауалнама жүргізіледі. Сауалнаманы талдау медицинаның өзекті мәселелері бойынша тақырыптарды кеңейту, практикалық дағдыларды пысықтауға сағат санын көбейту ұсыныстарымен осы оқытудың сөзсіз қажеттілігін көрсетті, дәрігер-нұсқаушылардың жоғары кәсіби деңгейі атап өтілді, тыңдаушылар симуляциялық жабдықта практикалық дағдыларды пысықтаудың артықшылықтарын атап өтті.

2021 жылы БЖБ-да жүргізілген сауалнама нәтижелері бойынша тыңдаушылардың 92%-ы ұсынылатын білім беру қызметтеріне: біліктілікті жоғарылату циклдарына, шеберлік-сыныптарға (7.2.7 т.) қанағаттанғандығын атап өтеді.

Сауалнама мен сұхбат нәтижелері талданады және оқу процесін одан әрі жақсарту және жоспарлау үшін қолданылады.

14.12.2022 ж. АЕО жүргізген сауалнама нәтижелері бойынша тыңдаушылардың 90%-ы оқытушының үнемі кері байланыс жүргізетінін растады (пікірді тыңдайды, шағын сауалнама жүргізеді, қателіктер бойынша жұмыс жасайды).

Сонымен қатар, тыңдаушы-респонденттердің 95%-ы оқытушылар мен жаттықтырушылардың жоғары кәсіби деңгейін атап өтеді. Респонденттердің 100% - пікіріне сәйкес БЖБ оқытушылары IT-технологиялар мен симуляциялық технологияларды үнемі пайдаланады. Сауалнамаға қатысқандардың 95%-ы сабақ мазмұнына толық қанағаттанушылықты атап өтті.

Тыңдаушылардың дайындық деңгейі (сұхбат, сауалнама) туралы жұмыс берушілермен кері байланыс жүргізіледі. Сыртқы сараптама комиссиясымен сұхбатқа 8 жұмыс беруші қатысты. Сарапшылар жұмыс берушілердің тыңдаушылардың кәсіби құзыреттеріне қанағаттануының жоғары деңгейін және оларда клиникалық ойлауды қалыптастыруды, коммуникативтік дағдыларды пысықтауды, колледж миссиясын білуді және миссияны әзірлеуге және стратегиялық жоспарға, кеңесші органдардың жұмысына қатысуды анықтады және мамандарды даярлауды жақсарту үшін облыстарды анықтады.

Сарапшылар жұмыс берушілердің көз алдында БЖБ-сапалы білімі бар білікті мамандарды даярлаумен айналысатын, заманауи талаптарға жауап беретін колледждің кәсіби бөлімшесі екендігіне көз жеткізді.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 10 стандарттан сәйкес келеді: Толық-10, ішінара – 0, сәйкес келмейді-0.

7-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау және оларды жақсартуды жоспарлау үшін біліктілікті жоғарылату бағдарламасы аяқталғаннан кейін тыңдаушының кәсіби құзыреттілігіне мониторинг ұйымдастыру және жүргізу.

8 -стандарт. ҰЙЫМДАСТЫРУ

Сәйкестіктің дәлелі.

8.1 Қосымша және бейресми білім беруді жоспарлау үшін құжаттама және қажеттіліктер.

ССК мүшелері басқару және әкімшілендіру жөніндегі құжаттарды (ережелер, ұйымдық құрылым, лауазымдық нұсқаулықтар) зерделеп, БЖБ - нің жеткілікті штаты бар екендігі туралы дәлелдер алды-40 адам. Бөлімше құрамында бөлімше меңгерушісі, әдіскер, жаттықтырушы-оқытушы, оқытушылар, БЖБ бухгалтері, бағдарламалық қамтамасыз ету

[ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

жөніндегі маман, зертханашы жұмыс істейді. БЖБ оқытушылар құрамы тәжірибелі кәсіби мамандардан тұрады.

Колледж колледж қызметкерлерінің даму саясатын дербес анықтайды және енгізеді. **Колледжді дамыту бағдарламасында** сапалы құрам көрсеткіштерін арттыру және колледж оқытушыларының кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыру үшін шаралар көзделген.

Бөлім ұсынатын білім беру бағдарламаларының өзектілігі практикалық денсаулық сақтау мамандарын оқыту қажеттілігі негізінде және модельдеу технологияларын қолдану арқылы анықталады. Көптеген медицина қызметкерлері халықаралық стандарттарға сәйкес іс-әрекеттерді алгоритмдеуге және практикалық дағдыларды пысықтауға мүмкіндік беретін шұғыл көмек курстарынан өтуді қажет етеді.

Оқыту сапасын бақылау жүйесі ағымдағы, аралық және қорытынды бақылауды жүргізуге қойылатын талаптар, академиялық берешекті жою рәсімдері арқылы іске асырылады. Білім алушылардың білімін бағалау үшін оқытушылар тиісті жұмыс оқу бағдарламалары мен силабустарда көрсетілетін критерийлерді әзірлейді. Резиденттердің оқу жетістіктерін тексеру бақылаудың әртүрлі нысандары арқылы жүзеге асырылады. Тыңдаушылардың бастапқы (бастапқы) білім деңгейін анықтау үшін тестілеу әдісімен базалық бақылау жүргізіледі.

Қосымша білім берудің барлық бағдарламаларына орта медицина қызметкерінің медициналық этикасы/биоэтикасы және деонтологиясы, ҚР-да мейіргер ісін дамытудың кешенді жоспарын іске асыру және денсаулық сақтау жүйесіндегі медбикенің жаңа құзыреттері міндетті түрде енгізіледі.

Денсаулық сақтау саласында қосымша білім беруге мамандық бейіні бойынша кемінде 10 жыл жұмыс тәжірибесі бар Тараз қаласы мен Жамбыл облысы медициналық ұйымдарының жоғары және бірінші біліктілік санатындағы бейінді мамандары тартылады. Практикалық сабақтар қалалық емханаларда және қала мен облыстың стационарларында өткізіледі. Денсаулық сақтаудың басым мәселелері бойынша біліктілікті жоғарылату циклдарын, семинарларды, семинар-тренингтерді өткізуге бас дәрігердің мейіргер жөніндегі орынбасарлары, практикалық денсаулық сақтауда кемінде 10 жыл жұмыс өтілі, жоғары немесе бірінші санаты бар бөлімшенің бас медбикелері мен аға мейіргерлері қатарындағы медициналық ұйымдардың мамандары, жақсырақ жоғары мейіргерлік білімі бар мамандар қатысады.

Біліктілікті жоғарылату циклдарында оқыту сапасы бейіндік және элективті пәндерді оқыту деңгейіне, оқытушылардың кәсіби құзыреттілігіне, практикалық сабақтарды ұйымдастыру сапасына жоғары қанағаттанушылықты көрсететін білімді бақылау, Кері байланыс нәтижелерімен куәландырылады.

Оқуды аяқтауды құжаттау цикл тақырыбын көрсете отырып, тыңдаушыларға біліктілікті жоғарылату туралы сертификаттар беру арқылы жүргізіледі. Біліктілікті жоғарылату бағдарламаларын аяқтаған тыңдаушылардың тізімі медициналық ұйымдардың кадрлар бөлімінің мамандарына – тыңдаушылардың жұмыс орындарына ұсынылады.

8.2 Академиялық көшбасшылық

БЖБ тыңдаушыларды даярлауда көшбасшы болып табылады. Қосымша және бейресми білім беру бағдарламасын басқару, ұйымдастыру және іске асыру үшін жауапкершілік әкімшілікке және БЖБ-ның әрбір қызметкеріне қолданылады. Өткізілетін іс-шаралар мен барлық іс-шаралар әріптестер мен тыңдаушылар арасындағы әлеует пен өзара түсіністікті күшейтеді.

Колледж әкімшілігі, оқытушылар мен тыңдаушылар барлық процестерді жоспарлауға, іске асыруға және бақылауға белсенді қатысады. Әр түрлі деңгейдегі басшылардың жауапкершілігі, оның ішінде мамандарды даярлау сапасын бағалау, лауазымдық нұсқаулықтарда, Құрылымдық бөлімшелердің қызметі туралы ережелерде бекітілген.

Білім беру бағдарламасын жоспарлау кезінде бағдарламаның миссиясы, мақсаты және күтілетін түпкілікті нәтижелері анықталады.

14.12.2022 ж. сауалнама сұрағына "Білім беру үдерісі, ҒЗЖ, клиникалық/практикалық жұмыс бойынша сұрақтарға қатысты ұйым басшылары сіздің пікіріңізге мұқият қарайды ма", 64,71% оқытушы жүйелі түрде жауап берді; 23,53% "кейде", 5,88% – "өте сирек"; 5,88% – "ешқашан" деп жауап берді.

Колледжде ҚР СТ ISO 9001-2016 стандартына сәйкес әзірленген және ішкі СМЖ жұмыс істейді. 2019 жылы "Сапа менеджменті жүйесі бойынша басқару" әзірленді, онда бөлімдердің бірі "Жетілдіру" болып табылады.

Мәселен, оқытушылардың біліктілігін арттыру курстарының теориялық сабақтарына дайындалу үшін ҚР ДСМ клиникалық хаттамалары, еркін көмек көрсету алгоритмдері, интернет-ресурс, үлгілік оқу жоспарларымен тандалған әдебиеттер пайдаланылады.

Колледж басқа білім беру ұйымдарымен салыстырғанда мынадай жетістіктерге ие: "Үздік қазақстандық – 2019" жалпыұлттық жобасына қатысу; "Үздік білім беру орталығы" айдарында колледж жетістіктері туралы мақалалар жариялау, колледжді "Үздік білім беру мекемесі" деп тану; ҚР игілігі үшін жоғары кәсіби шеберлігі мен жанқиярлық жұмысы үшін "Білім берудегі үздіктер" халықаралық энциклопедиясына қатысушы дипломы; Қазақстанның үздік медициналық колледждерінің ұлттық рейтингі бойынша 7-ші орын-2016; 2018-2019 оқу жылының қорытындысы бойынша "Талап" КЕАҚ ("Кәсіпқор") ҚР медициналық колледждерінің рейтингінде II орын (70,1%); ҚР Ұлттық бизнес-рейтингінің "Қыран" өңірлік тұтынушылар лигасының "Білім беру қызметі" номинациясында "Халық таңдауы" "Алтын қыран" сапа сертификаты; "Сапа үшін еуропалық Гран-при" халықаралық байқауының "Білім берудегі инновациялар мен дәстүрді сақтауға қосқан үлесі үшін" номинациясының лауреаты. Швейцариялық көшбасшы кәсіпорындарды марапаттау бағдарламасы; Білім беру саласындағы үздік жетістігі және ҚР дамуына қосқан елеулі үлесі үшін "Білім беру саласының көшбасшысы-2015" Ұлттық сертификаты; "Үздік техникалық-кәсіптік ұйым-2020" облыстық байқауында колледж I орын алды.

8.3 Бюджет пен ресурстарды оқытуға бөлу.

БЖБ бюджеті бірнеше көздерден: 1) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 005 бағдарламасын іске асыру есебінен; 2) Жергілікті атқарушы органның (ЖАО) қаражаты есебінен; 3) 003 "Практикалық денсаулық сақтау мамандары кадрларының біліктілігін жоғарылату және қайта даярлау" жергілікті бюджеттік бағдарламасы бойынша мемлекеттік тапсырысты орындау есебінен; 4) республикалық бюджет (РБ) және жергілікті бюджет (ЖБ) бойынша оқытылған тыңдаушылар санының арақатынасы 10-кестеде келтірілген.

10 -кесте. 5 жыл ішінде динамикада қосымша және / немесе бейресми білім беру бағдарламаларына түскен тыңдаушылар саны

Годы	Количество слушателей					
	РБ	МБ	Платное	Семинар	Преподаватели	Всего
2017г. (XI, XII)	12	100	122	86	-	320
2018г.	45	-	620	39	-	704
2019г.	90	-	1652	35	-	1777
2020г.	125	1050	304	-	16	1496
2021г.	-	-	491	-	-	491
2022г.	-	-	418	-	-	418
Всего	272	1150	3607	160	16	5205

Колледж басшылығымен ССК мүшелерімен әңгімелесуде қаржы-экономикалық тұрақтылықты қамтамасыз етудегі негізгі бағыттар тыңдаушылар санын ұлғайту есебінен кіріс бөлігін нығайту болып табылатыны анықталды (динамикада 2016 жылдан 2022 жылға дейін тыңдаушылар саны 5205 адамға дейін өсті, бұл ретте 2021 жылы тыңдаушылар

санының төмендеуі байқалады – 491 адам, 2022 жылы. – 418 адам, оған РБ, ЖБ қаражатының болмауы әсер етті.

Соңғы 2-3 жылда колледжді қаржыландыру ұлғайтылды және 128 843 900,00 теңгені құрайды. Бұл үй-жайларды жөндеуге, тыңдаушыларды оқытуға арналған аумақты кеңейтуге, материалдық-техникалық базаны жаңартуға, симуляциялық орталыққа арналған заманауи жабдықтарды сатып алуға жұмсалатын шығындарға байланысты. Сонымен, көпфункционалды компьютерленген босануды имитациялау манекені (босанған әйел мен жаңа туған нәресте), компьютерленген босануды имитациялау манекені (босанған әйел мен жаңа туған нәресте) Смарт Мом Базик, реанимация (ЖЖЖ) және интубация күтім манекені (М)х1 Смарт Стат Базик, жаттығу манекені (компьютерленген) – Wi- FI қолдауымен базалық ЖӨР дефибриляциясын жүргізу дағдыларын пысықтауға арналған ересек адам симуляторы сатып алынды.

Сондай-ақ, әйел жамбас, ұрықтың қан айналымы, плацента және т.б. модельдері, терапевтік, педиатриялық және хирургиялық симуляциялық кабинеттерге арналған жабдықтар сатып алынды. Мейіргерлік манипуляцияларды пысықтау үшін 19 манекен, модельдер мен тренажерлер сатып алынды.

Мысалы, 2021 жылы күтім дағдыларын пысықтауға арналған манекен, Кейко толық өлшемді манекен (құны 430.000 теңге) және күтім мен жай-күйін мониторингтеуге арналған жаңа туған нәрестенің манекені (құны 774.000 теңге) сатып алынды.

2022 жылдың соңында симуляциялық технологияларды қолдана отырып, денсаулық сақтау саласындағы мамандарды оқытуға және аттестаттауға арналған құны 66 млн. теңге болатын автомобиль базасында жылжымалы оқу-симуляциялық кешенді (іске қосу) сатып алу жоспарланған.

8.4 Әкімшілендіру.

Колледж басшылығы оқытушыларды жұмысқа қабылдау мен тағайындаудың тиімді және ашық критерийлерін қолданады және заң талаптарына және кез келген басқа таңдау критерийлеріне сәйкес келетін жұмысқа қабылдаудың тең мүмкіндіктеріне кепілдік береді. Оқытушылар мен қызметкерлерді жұмысқа қабылдау колледж директоры бекіткен және байқау Кеңесімен келісілген штаттық кестеге сәйкес ұсынылған түйіндеме негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте білімі, жұмыс тәжірибесі, өтілі, біліктілік санаты ескеріледі.

Профессорлық-оқытушылық құрам білім беру бағдарламаларын тиімді іске асыру қажеттілігіне қарай қалыптастырылды.

Штат кестесіне сәйкес БЖБ басшысы бөлімшеде оқу және әдістемелік жұмысты ұйымдастыратын, медициналық ұйымдардың орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату және қайта даярлау қажеттіліктерін зерделейтін, медицина кадрларының біліктілігін жоғарылату және қайта даярлау жоспарын және БЖ циклдері бойынша сабақ кестесін жасайтын, оқытушыларды іріктеуді жүзеге асыратын бөлімше меңгерушісі болып табылады. Мемлекеттік қызмет бойынша есептілікті уақтылы ұсынуды қамтамасыз етеді, қолданыстағы нормаларға сәйкес құжаттаманы жүргізуді қамтамасыз етеді және т. б.

Колледждің біліктілікті жоғарылату бөлімшесінің оқу-әдістемелік жұмысын ұйымдастырумен және талдаумен оқу-әдістемелік және оқу-жоспарлау құжаттамасын дайындау бойынша жұмыс жүргізетін, білім беру процесі мен әдістемелік жұмыстың тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстарды зерделейтін және енгізетін, қосымша медициналық білім беру бойынша жоспарларды, әдістемелік оқу бағдарламалары мен стандарттарды жасауға қатысатын, толық пакетті іске асыруды қамтамасыз ететін әдіскер айналысады тыңдаушылардың құжаттарын беру және курстың/циклдің аяқталуы туралы белгіленген үлгідегі құжаттарды беру, курсанттарды оқыту сапасына тұрақты бақылау жүргізеді, топтарды шаруашылық есеп негізінде оқытуды ұйымдастырады және талдайды, БЖБ-да оқытылған дәрігерлер мен орта медицина қызметкерлерінің саны бойынша ай сайын ақпарат береді.

Колледжде оқытудың заманауи әдістерін меңгерген кәсіптік білімі бар педагог кадрларды іріктеуге баса назар аударылады. Оқытушылар құрамын басқарудың институционалдық саясаты: басшылықтың қолжетімділігі, шығармашылық қызмет үшін орта құру, оқытушылардың қызметін ынталандыру, оқытушылардың біліктілігін жоғарылату және өзін-өзі тәрбиелеу, жұмыс орнын ұсыну және аудиторияларды заманауи оқыту құралдарымен жарактандыру, жоғары жылдамдықты интернетке, кітапхана ресурстарына және цифрлық ресурстарға қол жеткізу сияқты қағидаттар шеңберінде жүзеге асырылады.

Барлық оқытушылар мен қызметкерлермен еңбек шарттары жасалды. Жаңадан келген оқытушылармен жұмысқа орналасу кезінде колледждің оқу-әдістемелік бөлімі сабақты ұйымдастыру және өткізу әдістемесі, құжаттаманы жүргізу бойынша нұсқама жүргізеді.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 8 стандарттан сәйкес келеді: толық-8, ішінара – 0, сәйкес келмейді-0.

8-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: нет.

9-стандарт: ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСАРТУ

Сәйкестіктің дәлелі:

БЖБ осы бағыттағы жетекші ұйым және курс тыңдаушылары үшін практика базасы болып табылады. БЖБ-да ұйымдық құрылымды өзектендіру, жаңа НҚА-ға, практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктеріне сәйкес әкімшілендіру жүйесі жұмыс істейді.

БЖБ жыл сайын "Денсаулық әлемі – Мир здоровья " газетінде және "Ординатор" республикалық медициналық журналында мақалалар жарияланады, бөлімше қызметкерлері теледидардан сөз сөйлейді.

Колледжді дамытудың 2021-2025 жылдарға арналған бағдарламасына "2.5. Колледждің материалдық-техникалық базасын жаңғырту" бағытына материалдық қорды жаңарту, заманауи жабдықтарды сатып алу, тыңдаушыларды клиникалық оқыту базаларын кеңейту бөлігінде үздіксіз жақсарту жөніндегі іс-шаралар енгізілді "2.4. Кадрларды даярлау және колледж қызметкерлерінің кәсіби-педагогикалық мәдениетін қалыптастыру", кәсіби және құзыретті оқытушыларды тарту және қосымша білім беру саласында ұйым көрсететін қызметтердің бәсекеге қабілеттілігін арттыру.

БЖБ қызметі нәтижелерінің тиімділігін бағалау тыңдаушылардың қанағаттануы негізінде жүргізіледі.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар.

5 стандарттан сәйкес келеді: толық – 5, ішінара-0, сәйкес келмейді –0.

9-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: нет.

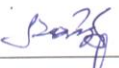
Осылайша, сыртқы институционалдық бағалауды жүргізу кезінде 97 аккредиттеу стандарттарының 92 аккредиттеу стандарттарына, оның ішінде 62 (100%) базалық стандарттарға және 30 (86%) жақсарту стандарттарына сәйкестігі бойынша толық сәйкестік белгіленді. Жақсарту стандарттарын орындау (1,3,4,6,8 стандарттарында) білім беру ұйымының оқытушыларды даярлауға, ресурстармен қамтамасыз етуге (симуляциялық жабдықтар), тыңдаушыларды бағалауға, білім беруді басқаруға қатысты қосымша және бейресми білім беруді ұйымдастыру жөніндегі халықаралық консенсусқа сәйкестігін куәландырады. Стандарттардың сәйкессіздігі анықталған жоқ.

5. Жамбыл облысы әкімдігі денсаулық сақтау басқармасының "Жамбыл жоғары медициналық колледжі" ШЖҚ КМК "Өңірлік симуляциялық орталығымен орта медицина қызметкерлерінің біліктілігін жоғарылату бөлімшесінің " институционалдық қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар:

1. С.Ж.Асфендияров атындағы ҚазҰМУ-мен бірлесіп практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін қосымша және бейресми білім беру тыңдаушылары үшін өзекті тақырыптарда оқытудың интеграцияланған бағдарламаларын жоспарлау (2-стандарт)
2. Кейіннен нәтижелерді білім беру процесіне енгізе отырып, оқытушыларды ғылыми жобаларды орындауға тарту тетігін әзірлеу және енгізу (5-стандарт)
3. Колледж оқытушылары мен тыңдаушыларының жыл сайынғы қатысушылар санының өсу серпінімен өңірлік, республикалық және халықаралық ғылыми-практикалық іс-шараларға белсенді қатысуын қамтамасыз ету. (5 стандарт)
4. Үздіксіз кәсіптік білім беру бағдарламалары шеңберінде бірлескен қызмет және қосымша білім беру мәселелері бойынша тәжірибе алмасу мақсатында халықаралық ынтымақтастықты дамыту. (6 стандарт)
5. Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау және оларды жақсартуды жоспарлау үшін колледжде біліктілікті жоғарылату бағдарламасы аяқталғаннан кейін тыңдаушының кәсіби құзыреттілігіне мониторинг ұйымдастыру және жүргізу. (7 стандарт)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **«Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж»** в качестве организации, осуществляющей дополнительное и неформальное образование на период 5 лет.

Председатель ВЭК	Алибаева Айгуль Серикпаевна	
Зарубежный эксперт	Тожибоева Гулнора Шералиевна	
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	
Эксперт – представитель работодателей	Баймуханова Фарид Суфхиевна	
Эксперт – представитель студентов	Муханбетжанова Раушан	
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	

**Білім беру бағдарламасының сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері
(жалпылау)**

Стандарт	Бағалау критерийлері	Стандарттар саны	Негізгі стандарттар/ Жақсарту стандарттары	Бағалау		
				Толық сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес емес
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	11	7/4	11		
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	13	9/4	13		
3.	ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА	11	8/3	11		
4.	ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)	13	8/5	13		
5.	ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ	11	5/6	10	1	
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ	15	10/5	12	3	
7.	ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ	10	5/5	9	1	
8.	ҰЙЫМДАСТЫРУ	8	5/3	8		
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTY	5	5/0	5		
	Жиыны :	97	62/35	92	5	
				97		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
организации образования**

№	Наименования документов	Количество
1	Отчет по институциональной самооценке ОПК ЖВМК	1
2	Лицензия на образовательную деятельность каз/рус с приложением	2
3	Договор доверительного управления №24692-ЭТП от 9 марта 2021г. №7-562 в КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1
4	Программа развития колледжа на 2021-2025 годы	1
5	Организационная структура КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж»	1
6	Кодекс этики	1
7	Положение об отделении повышения квалификации с региональным симуляционным центром	1
8	Протоколы заседаний ОПК с РСЦ	
9	Сертификаты ППС о ПК	3
10	Учебно-методический комплекс	2
11	Самостоятельная работа слушателей	3
12	Программы повышению квалификации	2
13	Количество договоров с клиническими базами	18
14	Документы зачисления слушателей (заявление, личная карточка, копия диплома, приложения, сертификата специалиста)	25
15	Список штатных преподавателей, совместителей	2
16	Кадровая политика	1
17	Остепененность преподавателей	1
18	Положение о деятельности наставника	1
19	Программы для дополнительного образования	1
20	Программы неформального образования	1
21	Свидетельства о прохождении цикла повышению квалификации	10
22	Листы взаимопосещения преподавателей	3
23	Положение об условиях оплаты труда, премирования и социального обеспечения КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» управления здравоохранения акимата Жамбылской области	1
24	Расписания циклов повышения квалификации и сертификационных курсов	3
25	Планы работы ОПК с РСЦ	1
26	Календарные планы циклов повышения квалификации и сертификационных курсов	4
27	Журналы учета посещаемости и успеваемости слушателей	3
28	Журналы регистрации и выдачи свидетельств	1
29	Журнал выдачи дубликатов свидетельств	1
30	Штатно-списочный состав работников отделения	1
31	Заявки на циклы повышения квалификации, сертификационных курсов и неформального образования средних медицинских работников	3
32	Приказы на слушателей	3
33	Анкета для оценки удовлетворенности работодателей и слушателей	10